



飛宏科技股份有限公司

PHIHONG TECHNOLOGY CO., LTD.

2013 企業永續報告書

CSR Report 2013





董事長的話		3	
關於飛宏	願景與使命	9	9
	長短期營運發展計畫	10	
	2013 年獲獎一覽	11	
	飛宏科技重要里程碑	12	
	主要產品與服務	18	
	營運據點	21	
	2013 年財務績效	22	
永續管理	研發創新管理	24	24
	企業社會責任管理	28	
	公司治理	32	
	道德管理	35	
	風險與營運持續管理	36	
永續環境	環境永續	38	38
	積極履行產品責任	52	
永續社會	客戶關係	56	56
	員工關係	63	
	供應鏈管理	84	
	職業安全衛生管理	85	
	社會參與行動	84	
GRI 指標對照表		附錄	

■ 前 言

報告書範疇

本報告書為飛宏科技所發行的企業永續報告書，主要呈現我們對於企業社會責任與關鍵永續議題的相關策略、目標、措施、績效及未來努力方向，以符合國際規範及利害關係者的需求。資訊呈現以 2013 年度（自 2013 年 1 月 1 日至 2013 年 12 月 31 日止）資料為主，區域範圍主要涵蓋台灣總公司及中國大陸地區，不包含轉投資公司。資訊數據的範疇則涵蓋飛宏科技的財務、環境和社會面的表現。

報告書內容撰述原則

我們衡量利害關係者的利益來鑑定其所關切的議題，議題的篩選及優先順序係依據飛宏企業社會責任委員會所討論之結果，報告書於各章節中分別做詳細說明。部份細節與財務資訊將在公司網站及股東年報上做更詳盡的揭露。

報告書撰寫綱領

報告書內容架構參照全球永續性報告協會 (Global Reporting Initiative, GRI) 的 GRI G4.0 為依據，並依所列之指導方針及架構撰寫，每年定期持續發行。

報告書發行與諮詢

為落實環保，推行無紙化，本報告書於公司網站上公開發表並提供下載。對於本報告書若有任何意見或諮詢，歡迎您利用以下資訊與我們聯繫。

聯絡方式：

飛宏科技股份有限公司 財務暨行政管理中心

地址：33383 桃園縣龜山鄉華亞科技園區復興三路 568 號

電話：+886-3-3277288

傳真：+886-3-3279008

E-mail：CSR@phihong.com.tw

Website：www.phihong.com.tw



■ 董事長的話



飛宏科技股份有限公司
董事長

A handwritten signature in black ink, reading '林中民' (Lin Zhongmin).

飛宏自 1972 年成立至今已四十餘載，憑藉的不只是優良品質與完善的客戶服務，更重要的是與客戶共同成長、預先洞悉客戶需求、適時提供差異化的服務與產品而深獲客戶信賴。除了持續產品技術核心理念外，更將綠能深植為公司發展企業社會責任的重要使命。為了更有制度地落實企業社會責任，我們在 2009 年成立「企業社會責任委員會」，秉持「誠信、創造、挑戰」的經營理念，積極參與回饋社會活動，關懷社會走入群眾，與員工、客戶、股東、投資人、社區、供應商、政府等建立良好的信賴關係，掌握他們關心的議題及趨勢，為所有利害關係人創造最大的福祉。企業社會責任對飛宏而言，既是責任更是核心價值，也是飛宏永續經營的重要關鍵。

回顧 2013 年，延續 2008 年的天災所造成的修復期及歐洲金融風暴、全球經濟持續蕭條、美國經濟復甦趨緩、各國總統大選等影響，同時中國大陸勞動成本逐年上升、台灣油電雙漲，企業生產成本持續向上攀升，無一不衝擊著國際、經濟及民生等問題，並影響企業的發展與永續經營。2013 年飛宏科技的整體營收雖無大幅成長，公司管理階層與全體員工仍兢兢業業恪盡本份為公司及股東達成最大利益，無不竭盡心力開源，並節省不必要之費用支出，但對應有的社會義務、教育捐贈.....等企業社會責任的義務有增無減。

2013 年飛宏科技企業社會責任報告書仍以誠信、透明、公開的原則，來闡述我們在企業社會責任所做的努力與實施成果。2014 年我們持續秉持公司的經營理念，以企業社會責任為經營藍圖，致力開發多元化綠色產品，並全力推廣節能產品，共創多贏格局及美好的未來。



■ 總經理的話



飛宏科技股份有限公司
總經理

A handwritten signature in black ink, which appears to read 'Wang Zhenqiang'.

近幾年，國際間環保議題不斷延燒，2013 年由台灣團隊自製環境主題紀錄片－《看見台灣》首映，片中分析氣候變遷在未來可能對台灣的衝擊，提醒社會大眾環境破壞將帶來危機；接著，全球多處地方夏季高溫炎熱，冬季低溫酷寒，造成糧食欠收，世界各地亦發生多起天災。另外，從日本 311 海嘯所引發出的核災問題，石油短缺造成油價上漲，也突顯出必須從電力消耗之源頭來改善，從事 (HBEMS) 家庭建築能源管理系統的研發，使得用電量得以被監控及管理以達到節約能源之目的，減少投資核能發電廠之需求。因此，研發電源管理產品以及提高產品效能不僅可使用電量減少，同時也減少碳排放，進而促進環境保護。身為地球的一份子，克盡己力，責無旁貸。

全球暖化議題持續延燒，因應環境保護，本公司多年來持續以環境保護為首要任務，從無鉛、無鹵及產品禁用有毒有害之原物料，乃至於目前節能產品開發－如：LED 系列節能產品與太陽能再生能源用電源轉換器，更從設計端改進電源充電器效率，專注於研發符合美國政府 2016 年新的節能法規 DOE Level 6 效率規範，無非是為環境保護盡一分心力，從研發源頭即開始履行企業社會責任 (CSR)，落實執行環境保護政策，符合世界趨勢。

此外，我們也將視野拓展至全體供應鏈，自 2013 年度起飛宏針對供應商導入「產業永續與因應國際環保標準輔導計劃」，除了過去的交易條件之外，也致力於尊重人權與工作環境的改善，我們期許飛宏的全體供應鏈都能落實計畫並展開相關活動。

除了對於環保及供應鏈議題的高度重視外，飛宏仍將秉持一貫的經營理念，積極思考企業社會責任與經營策略的結合，一方面可以達成飛宏對於企業社會責任之承諾，另一方面也是從企業社會責任中尋找新契機，使飛宏得以持續提供客戶最優質的服務，創造股東最大利益，營造最友善工作環境，協助供應商共同成長，遵守法令法規，關懷弱勢，造福社群。

基於承諾，我們要做到的是將企業社會責任內化為公司的行為準則，時刻關心，隨時思考，並自我期許成為最優秀的企業公民，共同努力保護全球環境對抗氣候變遷，同時贏得相關利害關係人之信賴，共創多贏格局。



■ 關於飛宏科技

公司名稱：飛宏科技股份有限公司
(PHIHONG TECHNOLOGY CO., LTD.)

董事長：林中民 先生

創立日期：1972 年 12 月 12 日

資本額：NTD 27 億 7,163.91 萬元

地 址：桃園縣龜山鄉華亞科技園區復興三路 568 號

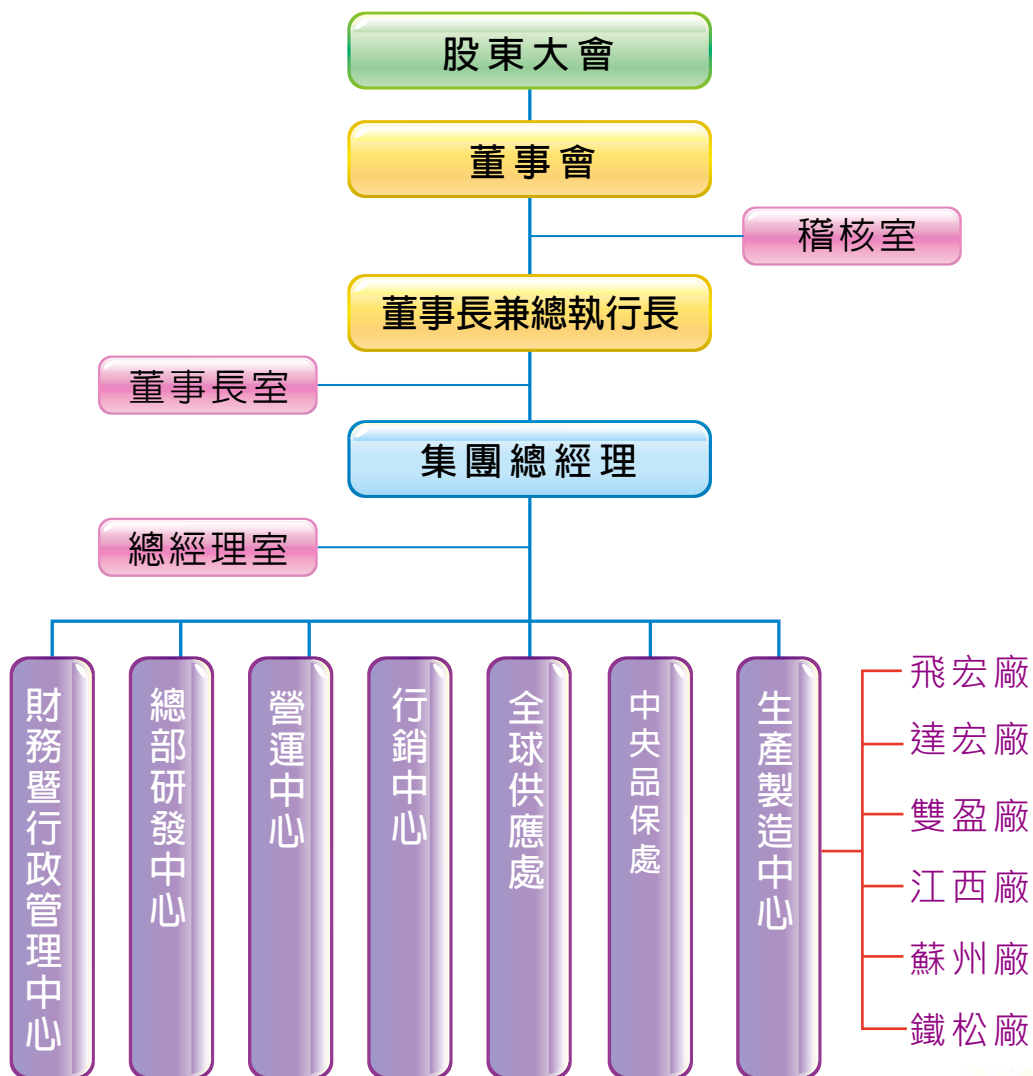
電 話：(03)327-7288

網 址：www.phihong.com.tw

主要業務：研發製造交換式電源供應器、充電器(座)、網路用電源(PoE)、電子安定器、LED Driver、LED 節能燈具、創新觸控互動科技產品及相關軟體開發等產品。



■ 組織圖



■ 各部門職掌

部門	職掌說明
稽核室	<ul style="list-style-type: none"> • 稽核公司規章制度之執行。 • 提供管理當局改善意見等事宜。
財務暨行政管理中心	<ul style="list-style-type: none"> • 督導集團各功能組織之執行成效。 • 經營企劃、專案、工作改善之執行。 • 人事規章制度之訂定、人員任免、敘薪、調遷、獎懲、離職之辦理及教育訓練。 • 會計帳務資金管理及控制，財務分析規劃及固定資產之管理。 • 財務報表之編製、分析、追蹤及審核並制訂短、中、長期資金之取得運用與調度計劃。
營運中心	<ul style="list-style-type: none"> • 營業制度之擬定修正。 • 負責公司的業務拓展、銷售運作，達成經營目標。 • 客戶之開發與管理。 • 訂單及應收帳款之全程管制。
行銷中心	<ul style="list-style-type: none"> • 行銷策略之擬定。 • 產品市場資訊之搜集與分析。 • 協助經營層制定公司發展策略。 • 負責策劃公司銷售目標及方案。
總部研發中心	<ul style="list-style-type: none"> • 公司各項產品的設計及開發，依未來市場需求開發新產品。 • 各項研發技術導入與支援，新產品之研究發展與現有產品之改良。 • 零件承認、技術文件資料管制、料表之編製、建立及維護。 • 樣品試作及測試、產品安規申請及管理。



部門	職掌說明
生產製造中心	<ul style="list-style-type: none"> • 依循計劃執行經營者所指示之營運目標。 • 依生產規格及標準作業程式製造合乎客戶需求之產品。 • 生產儀器設備之校正、保養、維護及規劃。 • 依品質政策與品質目標實施，並協調有關部門解決品質之問題。 • 製程設計及改良、外包廠商及售後服務之管理。
全球供應處	<ul style="list-style-type: none"> • 供應商之管理。 • 採購符合品質規範之材料及組件。 • 物料、成品進出存放之管理。 • 年度材料降價策略訂定與執行。 • 市場價格比較分析。 • 參與新產品開發，提供資源及議價。
中央品保處	<ul style="list-style-type: none"> • 新產品之測試與驗證。 • 可靠度測試驗證標準之制定。 • ISO9001 / ISO14001 管理系統的推動、維護、督導與執行。 • 公司生產產品之品質預防、保證及執行。



■ 願景與使命

飛宏的願景是設計高效能源轉換產品 (Energy Conversion) 成為「全球最優秀的電源製造供應商」，並且持續關注環境及相關利害關係人之議題，善盡企業社會責任，成為最優秀之企業公民。

■ 經營理念

誠信 (Integrity)

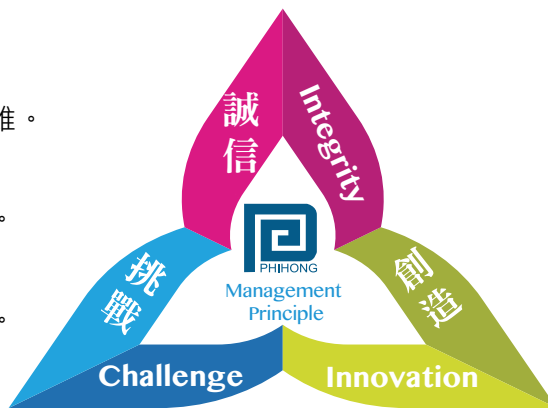
是飛宏的企業核心，也是貫徹所有活動的中心思維。

創造 (Innovation)

是成就飛宏永續經營，立足世界舞台的競爭優勢。

挑戰 (Challenge)

是飛宏推動改革，追求卓越過程中最重要的動力。



■ 品質政策

卓越的設計 Leading Designs

優良的品質 Outstanding Quality

準確的交期 Timely Delivery

合理的價格 Reasonable Prices

滿意的服務 Satisfactory Services



■ 長短期營運發展計畫

短期發展計畫

1. 研發策略方面

爭取優秀 RD 人才，並引進外籍人才，強化研發陣容與供應商共同開發低成本材料標準設計架構，提供開發高品質產品，強化自動化生產技術發展。

2. 行銷策略方面

縮短產品上市之時程積極導入，提早參與客戶的產品開發，良好互動掌握客戶的脈動，提供客戶更完整之產品服務，確保訂單的來源提升產品之市佔率。繼續擴展行銷據點以就近服務客戶及開發市場。

3. 生產策略方面

提升生產效率導入自動化生產設備，配合客戶產品需求及服務，積極改善製程之設計、規劃與管理，並持續進行品質改善，以標準化管理來保證品質系統。垂直整合供應鏈朝自給自足目標整合以降低庫存及材料成本。

長期發展計畫

1. 研發策略方面

可攜式資訊設備的廣泛應用，將促成電源、電池進一步的整合，配合資訊、家電、光電、能源的需求，高功率高密度低電壓的智慧型電源技術的研發為發展目標之一。

電源將朝著標準化、模組化、積體縮小化的方向發展，電源控制 IC 的設計，結合微電子、以電源供應器為主軸的技術整合的方向發展。

節能減碳之綠色產品為各項應用產品之發展目標，提升產品及企業形象，符合客戶綠色供應鏈之要求。

2. 行銷策略方面

以核心產品為主軸架構全球性運籌管理體系，充分滿足客戶整體需求，推展全球性行銷體系，建立長久穩固之國際行銷網路。

3. 生產策略方面

配合國內外業務成長及需求，並因應國際環保趨勢，購置無污染、自動化精密生產設備、研發新製程等，達到擴增產能，提升產值的目標。



■ 2013 年獲獎一覽

認證及獲獎實績

驗證

- 通過 ISO9001 驗證
- 通過 ISO14001 驗證
- 通過 OHSAS 18001 驗證

客戶肯定

- 取得 SONY Green Partner 認證
- 全國首家通過微軟 Window 7 三十吋以上顯示器多點觸控認證

獲獎

- 獲頒無災害工時紀錄：累計 3,329,052 小時維持零職災工時。(98.08.01~102.5.31 止)
- 獲頒 2013 年證期會資訊揭露評鑑 A+ 級
- 獲選年度十大績優企業 & 年度創新設計金炬獎
- 獲頒行政院衛生署國民健康局健康職場自主認證健康促進標章 (2012.11.1~201 5.12.31)
- 2013 年榮獲行政院勞委會職訓局 TTQS 訓練品質評鑑銀牌獎 (企業機構版)

2013 年獎項說明 – TTQS 獲獎說明

人才一直是飛宏最重視的資源，飛宏積極整合運用政府資源辦理人才培育，為確保訓練流程之可靠性與正確性，飛宏自 2009 年起即參與行政院勞工委員會職業訓練局「TTQS (Taiwan Training Quality System) 訓練品質評核系統」的輔導並取得認證資格，2010、2011 年獲得其評鑑銅牌後，更於 2013 年獲得評鑑銀牌的殊榮。

為持續強化飛宏人才競爭力及確保訓練流程的可靠性與正確性，並精進教育訓練品質與成果，我們將會持續改善內部既有系統及辦法，以期成為 TTQS 之標竿企業，且不斷提昇企業人力素質及工作技能，進而增加企業競爭能力。



■ 飛宏科技重要里程碑

2013	<ul style="list-style-type: none">■ 102 年 4 月向勞氏提出變更申請，將公司照明用產品納入 ISO9001 認證產品範圍內■ 102 年 1 月員工行使認股權憑證 65,000 股，實收資本額增為 2,771,089,100 元■ 102 年 4 月員工行使認股權憑證 55,000 股，實收資本額增為 2,771,639,100 元■ 102 年 6 月飛宏科技日本株式會社 (簡稱 PHJ) 搬遷至日本東京都日本東京都江東區。■ 102 年 10 月東莞達宏電子有限公司 (簡稱 PHP) 搬遷至東莞市清溪鎮鐵松村■ 102 年 12 月 PHP 廠驗證通過 OHSAS18001 職業安全衛生管理系統
2012	<ul style="list-style-type: none">■ PHC 廠 OHSAS18001 證書換證續審通過及增加 PHCJ 廠 OHSAS18001 認證通過取得新證書■ 101 年 4 月員工行使認股權憑證 1,926,000 股，實收資本額增為 2,768,589,100 元■ 101 年 7 月員工行使認股權憑證 185,000 股，實收資本額增為 2,770,439,100 元■ 101 年 12 月飛宏集團 ISO14001 證書換證續審通過取得新證書■ 天下雜誌 1000 大製造業排名第 267 名
2011	<ul style="list-style-type: none">■ 100 年 1 月員工行使認股權憑證 172,000 股，實收資本額增為 2,725,489,100 元■ 100 年 4 月飛宏集團 ISO9001:2008 證書換證續審通過且 DLP HDTV 產品取得品質管理系統認證通過■ 100 年 5 月員工行使認股權憑證 2,258,000 股，實收資本額增為 2,748,709,100 元■ 100 年 7 月員工行使認股權憑證 64,000 股，實收資本額增為 2,748,709,100 元■ 100 年 9 月員工行使認股權憑證 62,000 股，實收資本額增為 2,749,329,100 元■ 100 年 10 月 PHC/PHCJ 廠取得 ISO14064-1:2006 溫室氣體查證通過聲明證書■ 天下雜誌 1000 大製造業排名第 242 名



<p>2010</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 99 年 4 月設立飛宏科技日本株式會社 ■ 99 年 5 月員工行使認股權憑證 4,167,000 股，實收資本額增為 3,717,549,100 元 ■ 99 年 7 月員工行使認股權憑證 622,000 股，實收資本額增為 3,723,769,100 元 ■ 99 年 8 月現金減資 100,000,000 股，實收資本額減為 2,723,769,100 元 ■ 99 年 11 月集團各廠品質管理系統轉版換證通過，取得 ISO9001:2008 新證書 ■ 天下雜誌 1000 大製造業排名第 213 名
<p>2009</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 98 年 6 月註銷庫藏股 16,463,000 股辦理減資變更登記，實收資本額減為 3,675,8799,100 元 ■ 天下雜誌 1000 大製造業排名第 209 名 ■ 98 年 3 月飛宏(東莞)電子有限公司取得職業安全衛生管理系統 OHSAS18001:2007 認證通過證書 ■ 98 年 5 月成立蘇州新輝宏電子有限公司 ■ 98 年 11 月集團各廠品質管理系統順利換證通過，取得 ISO9001:2008 新證書
<p>2008</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 盈餘及員工紅利轉增資 352,223,230 元，實收資本額增為 3,840,509,100 元 ■ 天下雜誌 1000 大製造業排名第 215 名 ■ 97 年 4 月集團各廠品質管理系統順利換證通過，取得 ISO9001:2000 新證書 ■ 透過子公司飛宏國際(股)公司及廣鍊投資(股)公司間接轉投資子公司影來騰貿易(上海)有限公司
<p>2007</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 96 年 1 月份轉讓庫藏股 10,000,000 股予員工 ■ 天下雜誌 1000 大製造業排名第 209 名 ■ 盈餘及員工紅利轉增資 189,447,580 元，實收資本額增為 3,488,285,870 元 ■ 96 年 10 月轉版換證審查通過，取得 TL9000-HW R4.0/R4.0 五合一新證書 ■ 96 年 12 月成立洋宏照明貿易(上海)有限公司 ■ 96 年 12 月發行 96 年度員工認股權憑證



<p>2006</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 95 年 2 月註銷庫藏股 5,565,000 股辦理減資變更登記 ■ 成立金昇宏 (江西) 電子有限公司 ■ 天下雜誌 1000 大製造業排名第 224 名 ■ 95 年 6 月 集團 各 廠 (PHT/PHC/PHP/PHTJ/PHZ) 環 境 管 理 系 統 轉 換 新 版 ISO14001:2004 審 查 通 過 ■ 盈餘及員工紅利轉增資 258,343,470 元 · 實收資本額增為 3,398,838,290 元 ■ 95 年 12 月註銷庫藏股 10,000,000 股辦理減資變更登記 · 實收資本額減為 3,298,838,290 元
<p>2005</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 盈餘及員工紅利轉增資 85,432,190 及實收資本額增為 3,196,144,820 元 ■ 天下雜誌 1000 大製造業排名第 208 名 ■ 94 年 4 月 TL9000-HW R3.0/R3.5 及 ISO9001:2000 換證通過 (五合一證書) ■ 94 年 10 月勞氏第 1 次定期審查及換證通過 (六合一證書) ■ 94 年 11 月廣鍊投資 (股) 公司與鉍砷投資 (股) 公司合併案核准 ; 廣鍊投資 (股) 公司為存續公司
<p>2004</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 盈餘及員工紅利轉增資 171,823,340 元及實收資本額增為 3,103,389,870 元 ■ 天下雜誌 1000 大製造業排名第 206 名 ■ 93 年 4 月天津廠 (PHTJ) 及蘇州廠 (PHZ) 通過環境管理系統認證 · 同時間飛宏廠 (PHC) 與達宏廠 (PHP) 續審 ISO14001 換證通過 · 將各廠原 ISO14000 獨立證書整合為 ISO14001:1996 五合一新證書。
<p>2003</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 發行 ECB 美金三千萬元及實收資本額增為 2,923,815,630 元 ■ 天下雜誌 1000 大製造業排名第 198 名 ■ 92 年 5 月搬遷至林口總部營運中心 ■ 92 年 6 月更改公司名稱為飛宏科技股份有限公司



2002	<ul style="list-style-type: none"> ■ 發行 ECB 美金五千萬元及資本額增為 2,571,194,740 元 ■ 天下雜誌 1000 大製造業排名第 167 名 ■ 林口總部營運中心動工 ■ 成立飛宏 (蘇州) 電子有限公司
2001	<ul style="list-style-type: none"> ■ 成立達宏 (天津) 電子有限公司。 ■ 9 月 17 日正式掛牌上市。 ■ 盈餘及員工紅利轉增資 425,900,000 元及資本額增為 1,960,500,000 元。 ■ 成立廣銖投資 (股) 公司 ■ 成立鉍砷投資 (股) 公司 ■ 投資卓宏電子科技 (深圳) 有限公司 ■ 天下雜誌 1000 大製造業排名第 189 名 ■ 購置華亞工業園區廠辦大樓，計土地 1,499 坪，廠房 2,702 坪，作為飛宏總部之營運中心。
2000	<ul style="list-style-type: none"> ■ 成立飛宏日本股份有限公司。 ■ 2 月 15 日正式掛牌上櫃。 ■ 天下雜誌 1000 大製造業排名第 217 名。 ■ 盈餘及員工紅利轉增資 464,000,000 元，資本額增為 1,534,600,000 元。 ■ 成立飛宏電子 (上海) 有限公司。 ■ 與巴西 PWM BRASIL LTDA. 合資設立 PHIHONG PWM BRASIL LTDA.
1999	<ul style="list-style-type: none"> ■ 購置華亞工業園區土地，計 4540 坪，以為未來建廠之需。 ■ 盈餘及員工紅利轉增資 420,000,000 元，資本額增為 1,070,000,000 元。 ■ 天下雜誌 1000 大製造業排名第 252 名。 ■ 經財政部證券暨期貨管理委員會核備上櫃。 ■ 成立達宏國際股份有限公司及東莞達宏電子有限公司。



<p>1998</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 榮獲經濟部第七屆國家磐石獎。 ■ 天下雜誌 1000 大製造業排名第 248 名。 ■ 天下雜誌營運績效最好的五十家公司排名第 6 名。 ■ 天下雜誌成長最快的五十家公司排名第 30 名。 ■ 中華徵信所 TOP 500 最值得投資的五十家公司排名第 7 名 (每元淨值純益額排名) 。 ■ 中華徵信所 TOP500 企業經營績效綜合指標全體企業混合排名前五十名之第 11 名。 ■ 盈餘轉增資 277,368,590 元 · 資本額增為 650,000,000 元。 ■ 東莞廠通過 ISO-14001 之認證。 ■ 斥資購置 IBM RS 6000 · 更新資訊系統。
<p>1997</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 現金增資 100,000,000 元 · 盈餘轉增資 42,731,410 元 · 資本額增為 372,631,410 元。 ■ 成立美國子公司負責市場行銷、研發及服務業務。 ■ 東莞廠通過 ISO-9002 及日本 T-MARK 之認證。 ■ 三重廠通過 ISO-14001 之認證。
<p>1996</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 日商尼密克蘭達 (股) 公司加入經營團隊 · 設立飛宏國際 (股) 公司及中國飛宏 (東莞) 電子有限公司成立 · 從事電源供應器之加工。 ■ 成立日本辦事處 · 負責市場行銷業務。 ■ 天下雜誌 1000 大製造業排名第 435 名。
<p>1995</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 取得日本 T-MARK 之認證 · 天下雜誌 1000 大製造業排名第 881 名。
<p>1994</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 通過 ISO-9001 認證 · 產品品質深獲市場肯定 · 董事由 3 席增為 7 席 · 增強經營團隊。
<p>1991</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 盈餘轉增資 20,900,000 元 · 資本額增為 229,900,000 元。
<p>1990</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 現金增資 48,000,000 元 · 盈餘轉增資 16,800,000 元 · 資本公積轉增資 4,200,000 元 · 資本額增為 209,000,000 元 · 同年十月經財政部證管會審核成為公開發行公司。



1989	■ 現金增資 68,000,000 元，盈餘轉增資 12,000,000 元，資本額增為 140,000,000 元。
1987	■ 增資為新台幣 60,000,000 元，並在加州成立行銷據點。
1986	■ 進入電腦管理化時代。
1985	■ 資本額增為新台幣 40,000,000 元。
1983	■ 資本額增為新台幣 30,000,000 元
1981	■ 公司型態變更為股份有限公司，資本額增為新台幣 20,000,000 元，公司與工廠均遷移至三重市中正北路，廠房擴增至 1,400 建坪，及生產交換式電源供應器。
1980	■ 創記錄銷售 800,000 台 CB 用電源供應器至世界各地。
1977	■ 增資為新台幣 3,000,000 元。
1973	■ 設廠生產電源變壓器，自耦變壓器及線性電源供應器等產品。
1972	■ 成立於十二月十二日，資本額為新台幣 200,000 元，設址於臺北市，公司型態為有限公司，初期以引進高科技之儀器設備等產品為主。



■ 主要產品與服務

公司主要產品及應用

飛宏科技以各型電源供應器之銷售為主要營業項目，為世界各大電子領導大廠之主要供應商，為求多角化經營，近年來飛宏積極佈局 LED 照明、PoE 電源、儲能設備、行動發熱系統等領域，無論在產品創新、品質、產能、成本控管上，均獲得全球客戶之肯定。

主要產品	功能與應用
1. 電源供應器	
<p>Adapter</p> 	<p>手機 / 筆電 / 平板 / 印表機 / 網通</p> 
<p>Charger</p> 	<p>數位相機 / 生活小家電 / 電動工具 / 座充</p> 



主要產品	功能與應用
<p>Car Charger</p> 	<p>車充 /GPS/ 行車記錄器</p> 
<p>Open Frame Power</p> 	<p>工業電腦 / 電視</p> 
<p>Wireless Charger</p> 	<p>手機 / 平板</p> 
<p>2. LED 驅動器</p>	
<p>LED Driver</p> 	<p>LED Lighting</p> 

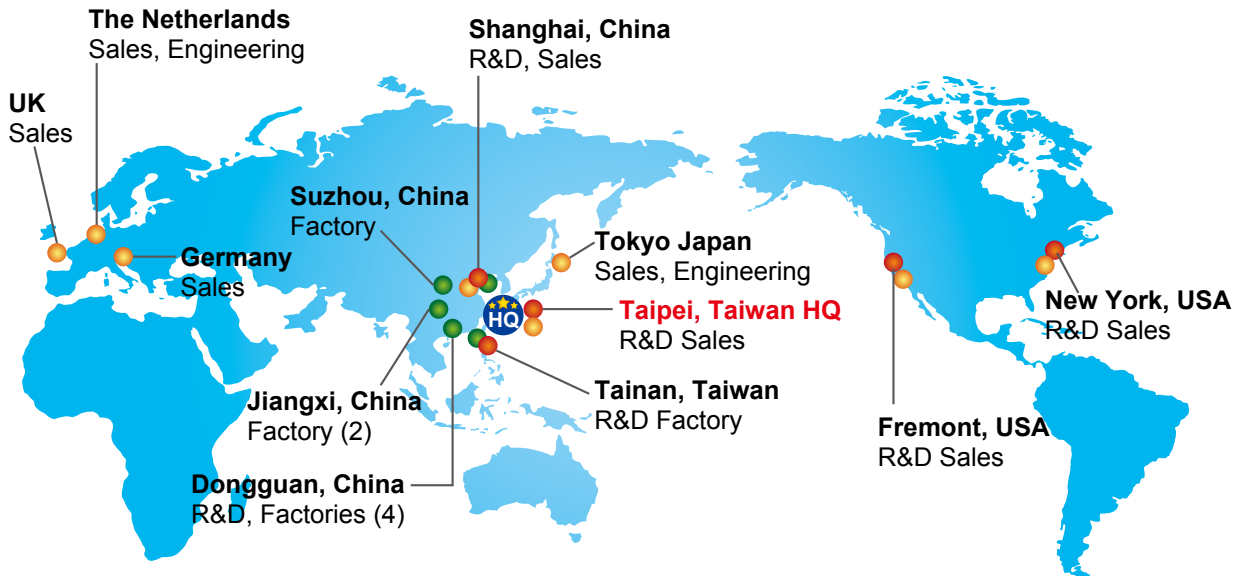


主要產品	功能與應用
3. Power over Ethernet (PoE)	
<p>PoE</p> 	<p>監控攝影機 / 寬頻電話 / 寬頻無線基地台</p> 
4. 儲能設備	
	 <p>The diagram illustrates energy conversion. On the left, 'Sunlight' (represented by a sun icon) and 'Utility (AC)' (represented by power lines) feed into a central 'PV Panel (DC)'. From the PV panel, energy is converted to 'Stand-alone (AC)' (represented by a light bulb and laptop) and 'USB 5V / 3.15 (DC)' (represented by a cell phone). The cell phone is also labeled as 'Cell phone (DC)'. 'Small appliance (AC)' is also shown as an output.</p>
5. 行動發熱裝置	
<p>行動發熱模組</p> 	<p>發熱衣 / 發熱護腰 / 發熱鞋墊</p> 
<p>其他產品包括電子安定器、工地用音響、微型逆變器、線材、變壓器等電子零組件。</p>	



■ 營運據點

● 全球佈局



 **Headquarters**

 **Sales (8)**

 **R&D Centers (5)**

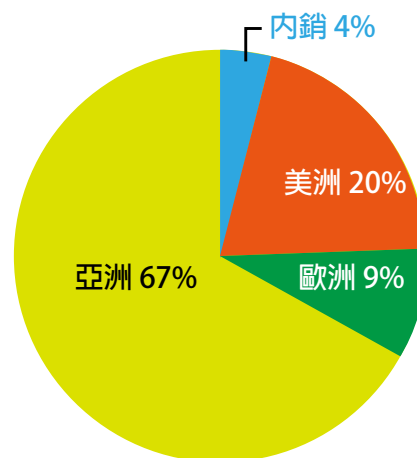
 **Factory (8)**



■ 2013 年財務績效

● 銷售地區別

2013 年國際政經情勢受到包含美債上限政爭、歐債危機連鎖效應、中國經濟計畫性趨緩以及日本安倍經濟政策的外溢衝擊，全球經濟走緩、終端消費力道不強，以致於 2013 年獲利較 2012 年減少，雖然電源供應器之應用範圍廣泛，預估市場需求仍可持續成長，但勞工成本上揚及原物料持續短缺，使得經濟環境險峻仍劇，本公司將持續照護員工，以提昇向心力；採行靈活之採購策略，以降低成本；強化風險管控，以防止重大財務風險；致力開發高附加價值之產品，以提昇整體獲利能力，期能因應總體環境之變化，朝永續經營之目標前進。



● 合併財務績效

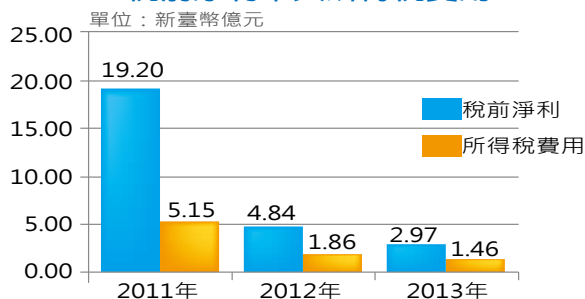
單位：新台幣百萬元

項目	2011		2012		2013		
	年度	(ROC)	年度	(IFRS)	年度	(IFRS)	
營業收入		14,386	100%	11,891	100%	12,081	100%
營業成本		10,796	75%	9,589	81%	10,228	85%
營業毛利		3,590	25%	2,302	19%	1,853	15%
營業費用		2,135	15%	1,812	15%	1,700	14%
營業淨利		1,455	10%	490	4%	153	1%
營業外收入及支出		465	3%	-7	0%	144	1%
稅前淨利		1,920	13%	483	4%	297	2%
所得稅費用		515	3%	186	2%	146	1%
本期淨利		1,405	10%	297	2%	151	1%
總員工人數		8,394		9,416		8,636	

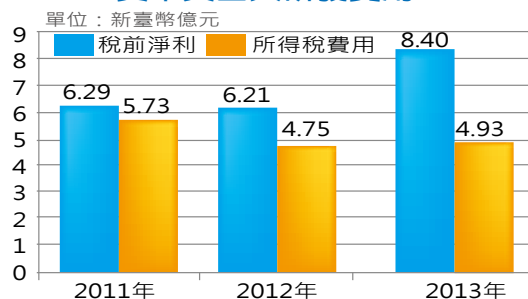


● 歷年重要財務績效指標

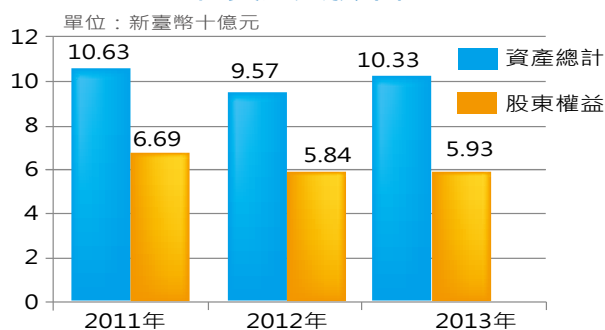
稅前淨利率與所得稅費用



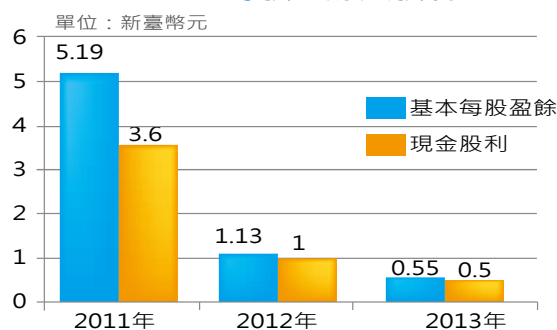
資本支出與研發費用



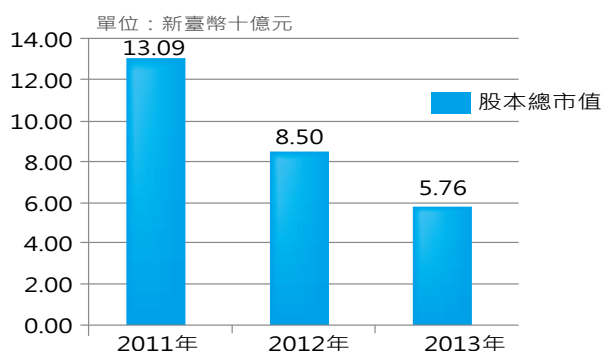
總資產與股東權益



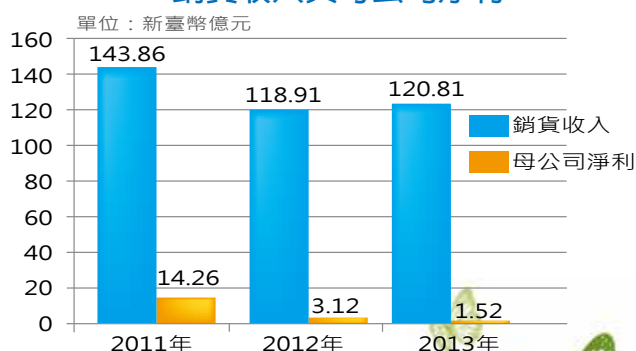
每股盈餘與股利



股本總市值



銷貨收入與母公司淨利



註 1：資料來源為公司財報，2012 年起為採用 IFRS 之資料

註 2：股價資訊參考證交所網站之交易資訊



■ 永續管理

面臨全球 CSR 議題，身為企業一份子，積極有效的管理作為，是邁向永續發展的重要關鍵，我們期望為永續營運與 CSR 方案做出積極的貢獻，為社會、企業、客戶及其它利害關係人創造核心價值。為了提升員工及利害關係者對永續管理的理解，飛宏將永續管理具體落實於管理溝通上，我們所定義的永續管理包括：

▶ 研發創新管理

▶ 企業社會責任管理

▶ 公司治理

▶ 道德管理

▶ 風險與營運持續管理

▶ 研發創新管理

飛宏認為持續投入自動化生產設備及人力、資金才能累積技術實力，深耕技術和創新，來滿足全球客戶的需求。對此，我們本著立足台灣、佈局全球的策略，將研發據點分佈在中國、美國、台灣總公司及台南分公司，除了致力引進自動化先進設備及網羅各領域優秀研發人才外，另投入大量研發經費，近年飛宏平均投入研發經費約為年度營業額的 4%。

飛宏創新研發投資 (依合併財報數字)

項目	單位	2011	2012	2013
研究發展費用	百萬元 (NT)	573	475	493
總營收	百萬元 (NT)	14,386	11,891	12,081
比率	%	3.98	3.99	4.08

● 專利申請件數

(1) 已取得之專利權 (電源、電路、觸控、照明及其它)

項次	名稱	核准字號	註冊地	專利期間
1	Enclosure for a Switching Power	US D454537 S	美國	2002/3/19~2015/2/20
2	改良型插頭結構	215228	台灣	2003/9/21~2014/9/16
3	一種寬電壓範圍內的功率因數校正電路	ZL 03114927.8	中國	2007/1/31~2023/1/15
4	FLUORESCENT LAMP END-OF LIFE PROTECTION CIRCUIT	US 6828732 B2	美國	2004/12/7~2023/6/9
5	ELECTRONIC BALLAST USING CUT AND SAVE TECHNOLOGY	US 6933684 B2	美國	2005/8/23~2023/4/17

項次	名稱	核准字號	註冊地	專利期間
6	Power Source Protection Circuit for Car Charge	Nr 20 2007 000 184.3	德國	2007/1/5~2017/1/4
7	具可旋轉且可收藏插頭之電器裝置	I356547	台灣	2012/1/11~2027/10/3
		ZL 200710163856.0	中國	2011/3/30~2017/10/8
8	Electric Device with Rotatable and Receivable Plug	US 7628621 B2	美國	2009/12/8~2027/10/8
		481824	日本	2011/9/9~2017/12/5
9	鐳射二極管驅動電路及其方法	ZL 200710188052.6	中國	2011/3/30~2017/10/8
		I355784	台灣	2012/1/1~2027/10/18
10	具可固定式轉換插頭之旋轉插頭	M334545	台灣	2008/6/11~2017/11/25
		ZL200720310992.3	中國	2008/10/1~2017/12/19
11	Rotatable Plug with Fixable Converter	US 7481660 B1	美國	2009/1/27~2027/12/21
		4690384	日本	2011/2/25~2027/12/27
		EP 2083488 B1	歐盟	2010/8/11~2028/1/22
12	Dimmable LED Device with Low Ripple Current and Driving Circuit Thereof	8193738 B2	美國	2012/6/5~2029/8/7
13	降低逆電流之電源供應系統	I390834	台灣	2013/3/21~2029/7/27
14	Power Supply System for Reducing Reverse Current	US7817448B1	美國	2009/10/7~2029/10/7
15	可換插頭電源轉換器	M436247	台灣	2012/8/21~2022/2/22
16	具控制燈具功能之路由裝置	M443998	台灣	2012/12/21~2022/4/17
17	非接觸式變壓器	M446403	台灣	2013/2/1~2022/7/24
18	Non-Contact Transformer	3181263	日本	2013/1/9~2018/11/14
19	可無線控制的發光二極管燈泡及其無線控制方法 (新型)	ZL201320004839.3	中國	2013/1/6~2023/11/14
20	Wirelessly Controllable LED Bulb and Wireless Control Method thereof (新型)	3183284	日本	2012/11/19~2022/11/19
21	用以控制燈具之供電裝置 (新型)	M458504	台灣	2013/8/1~2023/10/10
		ZL201220645700.2	中國	2012/11/29~2022/11/28
22	大型多點觸控顯示器	M458606	台灣	2013/8/1~2022/11/28
		ZL201220610881.5	中國	2013/8/7~2022/11/15
23	可使用雙系統之大型多點觸控顯示器	M456505	台灣	2013/7/1~2022/11/7
		ZL201220610674.X	中國	2012/11/16~2022/11/15



(2) 申請中之專利權

項次	名稱	註冊地
1	用以降低輸出漣波電流之可調光之發光二極體裝置及其驅動電路	台灣、中國
2	Dimmable LED Device with Low Ripple Current and Driving Circuit Thereof	歐盟
3	降低逆電流之電源供應系統	中國
4	Power Supply System for Reducing Reverse Current	日本
5	組合式電源裝置	台灣
6	Combinative Power Device	日本、美國、歐盟
7	觸控簡報系統及其執行方法	台灣、中國
8	Touch Control Presentation System and the Method thereof	美國
9	多人觸控電腦虛擬物件之控制方法及其系統	台灣、中國
10	Method for Multiple Touch Control Virtual Objects and System thereof	美國
11	操作電腦物件之方法及其程式產品	台灣
12	操作计算机对象之方法及其程序产品	中國
13	Method for Operating Computer Objects and Programming Product Thereof	美國
14	用以驅動發光二極體之電源供應電路	台灣
15	用以驱动发光二极管之电源供应电路	中國



項次	名稱	註冊地
16	Power Supply Circuit for Driving Light Emitting Diode	美國、日本、歐盟
17	具控制燈具功能之路由裝置 (新型)	日本
18	Non-Contact Transformer	美國
19	非接觸式轉換系統	台灣
20	Non-Contact Transformer System	美國、日本
21	可無線控制的發光二極體燈泡及其無線控制方法	台灣、中國
22	Wirelessly Controllable LED Bulb and Wireless Control Method thereof	日本、美國、歐盟
23	結合準諧振運作模式及連續導通運作模式之控制器及其運作方法	台灣
24	Controller with Quasi-Resonant Mode and Continuous Conduction Mode and Operating Method Thereof	美國、日本
25	用以控制燈具之供電裝置	台灣、中國
26	Power Supply Apparatus for Controlling Lighting Fixtures	日本
27	Power Supply Apparatus for Controlling Lighting Fixtures (新型)	日本
28	大型多點觸控顯示器	台灣、中國
29	Large Multi-touch Electronic Whiteboard	美國
30	可使用雙系統之大型多點觸控顯示器	台灣、中國
31	Large Multi-touch Displayer for Using Two Systems	美國



● 2013 年研發之稅務減免項目及金額

依產業創新條例，2013 年研項目究發展支出適用投資抵減項目，如下：

項 目	可減免金額 (單位:千元)
專門從事研究發展工作全職人員之薪資。	67,124
專供研究發展單位研究用之消耗性器材、原料、材料及樣品之費用。	7,999
減免：政府補助款	-
總 計	75,123

※ 2013 年於研發、設備、產學合作等項目均無來自政府獎勵補貼金額。

► 企業社會責任管理

企業社會責任涵蓋了企業經營上的自我管理與利害相關者之間的共榮共存，以及對於地球環境的關懷。作為一個良好的企業社會公民，我們承諾：

1. 維持良好的公司治理，嚴守企業道德與商業行為準則。
2. 遵守當地法律、法規要求。
3. 提供員工安全健康的工作環境，得以充分發揮工作才能，以及合理的報酬與福利。
4. 創造公司價值，提升股東權益。
5. 研發及製造符合 HSF(無危害物質)及環保節能產品，並落實環境管理系統，以減輕對環境的衝擊。

上述承諾為飛宏落實企業社會責任的目標和方向，飛宏將在日常營運中拓展相關活動的深度與廣度，設立各項指標定期追蹤績效以作為改善參考，並即時揭露相關資訊，以確保組織內外部的溝通品質。

● 企業社會責任管理委員會和職掌



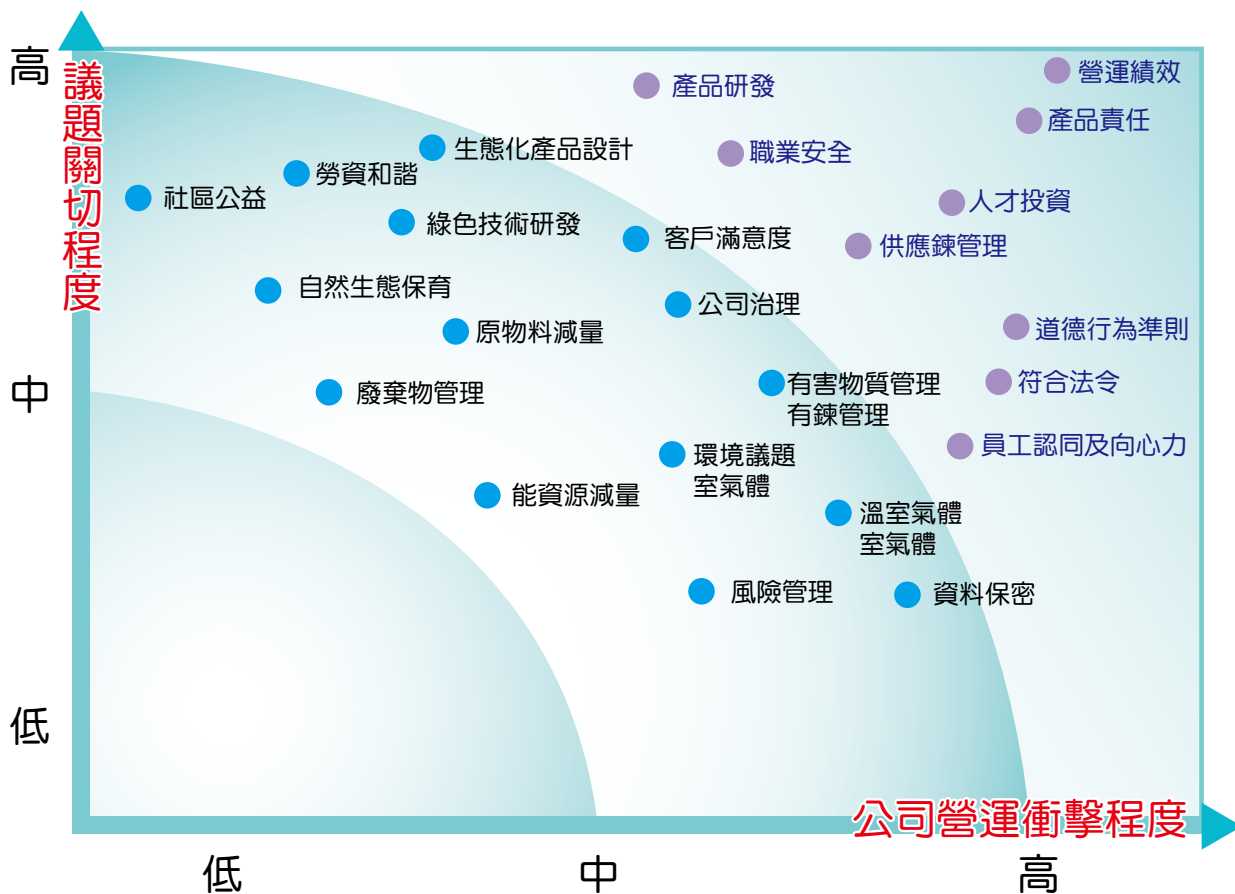
● 2013 年 CSR 議題執行成果

面 向	CSR 議題	2013 年目標	達成狀況	成果與說明
經濟面	公司治理	依據 EICC 規範修訂辦法及改善工程	●	※ 建立內部 CSR 稽核度 ※ 修訂供應商管理 SOP ※ 強化工時監控機制及統計
	客戶關係	客戶 CSR 稽核與輔導	●	台灣區計有 23 家，透過書面及實地審查進行 CSR 稽核
	行為準則	執行 CSR 及從業道德守則線上訓練	●	全體員工於新訓課程已接受訓練
	風險管理	供應商簽署企業社會責任遵守承諾書	●	共計 164 家供應商完成簽署
		查核供應商執行社會責任情形	●	共 20 家完成稽核
	供應商參與 EICC 訓練	◎	目前已有 20% 供應商完成訓練	
社會面	勞資關係	增加員工健康促進活動	●	健康體重管理活動共計 117 人參與，減重 187.1 公斤
	職業安全衛生	執行環境安全衛生教育訓練	●	2013 年度總課程時數共 79.5 小時
	勞工人權	強化員工意見表達機制	●	修訂申訴暨性騷擾處理辦法，增訂匿名申訴機制
	社會參與	員工參與公益活動	●	辦理百元俱樂部助學關懷計畫，超過 50% 的同仁參與
環境面	能資源管理	專案推行減少碳排放量	●	導入智能型電能管理系統，降低超約罰款較前一年減少達 95.5% 以上，並減少碳排放
	污染防治	廢棄物減量	●	一般廢棄物回收再利用總量為 998 公噸
	綠色營運	推動綠色採購	●	發布綠色採購及禁止使用衝突金屬



■ 永續管理

關鍵 CSR 議題管理



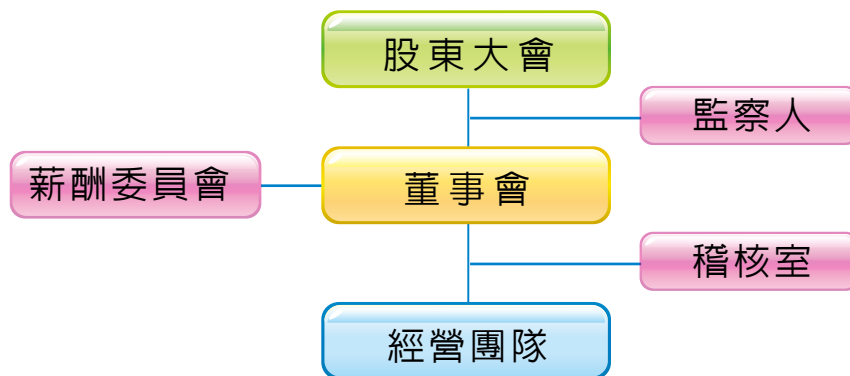
利害關係人管理與議和

利害關係人	分 類	溝通途徑	溝通頻率
股東、投資者	股東	<ol style="list-style-type: none"> 1. 年度股東大會 2. 定期依規定發佈財務季報 / 年報 3. 發言體系回覆電話或 EMAIL 的詢問 4. 重大訊息揭露於公司官網 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 一年一次 2. 一年四次 3. 不定期 · 隨時 4. 不定期 · 隨時
	董事會	<ol style="list-style-type: none"> 1. 營運概況報告 2. 稽核報告 3. 內控聲明書 4. 薪酬委員會 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 每季至少一次 · 2013 年六次 2. 每季至少一次 3. 一年一次 4. 每年至少二次 · 2013 年五次
政府及 主管機關	金管會	<ol style="list-style-type: none"> 1. 公文 2. 回覆主管機關之詢問及補充說明 3. 依規定將月營收 / 關係人交易 / 資金貸與及背書保證 / 產品別營收 / 致股東報告書 / 季報 / 年報 / 重大訊息...等揭露於證交所之公開資訊觀測站及公司官網 	不定期
NPO	非營利單位	<ol style="list-style-type: none"> 1. 台灣經濟新報信用風險評價評等 (TCRI) 2. 證券暨期貨市場發展基金會之資訊揭露評鑑 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 每季一次 · 2013 年 Q4 評等為 5 2. 每年一次 · 2013 年評鑑得分為 A+ 級



► 公司治理

董監事會經營團隊：



董事會

飛宏董事會成員之背景資料、學歷、兼任其它公司職務之情形、董事會出席率及進修情況之揭露，皆已公佈於公司年報，並可在公開資訊觀測站及公司官網中查詢。

依飛宏「董事會議事規範」，每季至少召開一次董事會，民國 102 年度共召開 6 次會議。

薪酬委員會

飛宏薪酬委員會乃由董事會聘任三位委員，以監督及審議公司整體薪酬政策及計畫，其監督範圍包含：董監酬勞、全體經理人之績效評估及薪資報酬、年度調薪及經理人的員工分紅，具有獨立、專業及公正性，並避免委員和公司間利益衝突之風險。

飛宏薪酬委員會成員之專業性及獨立性資料、兼任其它公司薪酬委員家數、出席率及重要決議議案之揭露，皆已公布於公司年報，並可在公開資訊觀測站及公司官網中查詢。依規定每年至少召開二次薪酬委員會，民國 102 年度共召開 5 次會議，會議中討論董事及監察人酬勞金、年度調薪幅度、經理人委任案及經理人的員工分紅，2013 年薪酬委員會總體出席率為 73%。

監察人制度

飛宏董事會設有具多年財務稅務管理實務並熟稔公司經營相關業務之監察人，任務包括：負責監督各項業務的執行、定期審視由稽核單位所出具之審查報告、適時提出各項建議、列席董事會，了解董事會運作情形。

內部稽核

本公司設置隸屬於董事會之稽核室，稽核主管列席董事會報告，並且定期向監察人報告稽核業務，協助確保內部控制制度之設計及執行持續有效，促進本公司健全經營，以合理確保下列目標達成：

1. 營運之效果及效率。
2. 財務報導之可靠性。
3. 相關法令遵循。



稽核室查核本公司規章制度之執行及提供管理當局改善意見等事宜，2013 年飛宏共執行 52 項稽核作業，項目如下表所示，針對稽核缺失作業項目按季進行追蹤查核，直到 100% 改善完成。

稽核作業頻率	稽核項目
1 次 / 月	衍生性商品投資作業
1 次 / 季	背書保證作業、資金貸與他人作業
1 次 / 年	<ol style="list-style-type: none"> 1. 關係人交易管理作業 2. 預算作業 3. 對子公司監理作業 4. 適用國際會計準則之管理 5. 董事會議事運作之管理作業 6. 會計帳務處理及資料保管作業 - 會計專業判斷程序、會計政策與估計變動之流程管理 7. 防範內線交易之管理作業 8. 資通安全作業 9. 取得或處分資產作業 10. 薪資報酬委員會運作之管理 11. 銷貨及收款循環 12. 採購及付款循環 13. 薪工循環 14. 固定資產循環 15. 融資循環 16. 投資循環 17. 電子計算機處理作業循環 18. 研發循環
2013 年缺失總計	追蹤改善成果 100 %

資訊透明

基於資訊透明化，財務部設有專職股務人員，並在證交所公開資訊觀測站及公司網站 (www.phihong.com.tw) 提供即時詳實的重要訊息，所有利害關係人都可查詢到公司最新營運概況、財務報表及其他重大訊息等相關資訊。飛宏於 2013 年度證券暨期貨市場發展基金會之「資訊揭露評鑑」中獲得 A+ 級，我們會持續努力以確保資訊透明化更臻完善。



► 道德管理

飛宏自創立以來即秉持誠信、創造與挑戰之經營理念，並執著對廉潔的堅持及高尚的道德操守提供客戶最優質產品與服務。所有代表公司執行業務的人員，必須理解與遵守本準則中所述一切信念和政策。不因時間、產品、員工、客戶的改變而動搖我們的基本理念，即使面對環境的壓力也絕不妥協。

我們公平而誠實地對待合作夥伴、供應商、貨商及分包商，不進行歧視。我們不與可能損害飛宏聲譽的公司、個人及一再違反法律的公司有業務往來。這些法律包括當地有關環境、僱傭、安全及反腐敗的規定。所有與第三方的往來必須遵守法律以及飛宏的商業行為準則。我們不借助第三方實施任何法律或飛宏商業行為準則所禁止的行為。飛宏一向遵守業務活動所在地（國）所有適用之法令規章。守法是飛宏每位員工責無旁貸的責任，作為一名有責任心的公民，服從法律是我們應盡的義務。



► 風險與營運持續管理

飛宏科技對風險管理範疇的掌握，包涵了所有廠區的活動與業務，主要目的是希望透過事先的評估分析，並針對可能變化的因素及跡象（包括可預期及不可預期的風險），藉由系統性的管理機制，保持警惕及持續監管，消除可能產生風險的因素。

此外，我們針對可能發生的不確定風險建構應變小組，事先規劃可採取的應變措施。並透過保險市場投保相關險種轉嫁企業發展可能面臨的風險，提供風險發生時公司財務損失的補償，且經由風險訊息的溝通增加透明度，平穩的去實現業務目標，維持企業的持續營運，提升飛宏科技的企業價值。



風險因素	預防對策	應變計畫負責小組
單一客戶需求	核心客戶及策略客戶拓展 產品線拓展和規劃評估	由各事業處總經理組建執行小組
單一供應廠房	多處工廠產能配置 多處地點安排	由各事業處總經理組建執行小組
單一物料供應	新供應商導入和品質管理體系 替代料管理系統 安全庫存 Pull-in 系統管理	由全球供應處組建執行小組 供應處處長 業務 / 品保 / 生產管理主管 核心供應商
資金流風險	資產和投資管理 應收 / 應付帳款管理 長短期銀行信用借貸	由財務暨行政管理中心副總組建應變小組
人力不可抗拒因素 (如天災)	環安政策 火災 / 地震演習演練 政府傳染病規範 資訊通報及交流	由財務暨行政管理中心副總組建應變小組 各廠廠長及工安環安部門主管 各廠人力資源主管

建立營運持續管理機制

為避免單一供應商因不可抗力因素或者品質問題造成供貨中斷的風險，2013 年飛宏科技開始思考及建構更完整的「營運持續管理機制」，列出風險並進行完整評估，首先從公司到部份層級開始，同時建構料件料號管理及衍生第二層品質追蹤系統的執行辦法，並積極認證第二供應商，透過內外部合作，確保營運不中斷。



■ 永續環境

環境永續

為便於能有效的精準掌握持續變化的環境議題，諸如：能源與氣候變遷、溫室氣體排放與盤查、提升能資源效率及遵守無危害物質管制.....等，我們將環境永續發展策略納入管理體系，期望我們的環境永續承諾與環境政策，都能夠深化落實執行，減少設計過程及生產活動中對環境所產生的衝擊，對社會的發展及人類生活品質的提升作出貢獻，以善盡企業公民的一份責任。

環境永續發展方向

1. 提供優質的綠色產品：無危害物質管制 -> 綠色設計 -> 綠色採購及製造 -> 提供節能電源產品。
2. 營造綠色的人文環境：內部人員環保教育訓練 -> 客戶 / 供應商環保座談會 -> 綠色人文及藝術推廣。
3. 開創永續的環境發展：節能減碳 -> 綠色工廠 -> 零污染排放。

飛宏環境政策

環安衛管理政策

我們響應支持各種綠色環保活動，珍惜資源，對內綠化工作環境、培養人文素養，做好各項環境管理要求，並落實環安衛管理政策，以「永續環境發展」為長期目標，制定以下環安衛政策：

一、環境政策：

環境理念：

飛宏集團在研發、製造、銷售和服務等方面，提供全球各類型電源供應器及其相關產品，為求永續經營，將秉持企業良知，善盡地球公民的職責，避免造成污染，別讓地球流淚，飛宏承諾如下方針：



環境管理方針：

1. 以規劃 PLAN、實施 DO、檢討 CHECK、改善 ACTION(PDCA) 和確認 CONFIRM 之精神推動環境管理，減低和預防環境衝擊的產生。
2. 以制度化管理促使環境績效得以節約能源，持續改善及污染預防。
3. 遵守環保法令及客戶環保要求有關廢（污）水、廢氣、廢棄物、噪音、化學品、RoHS 環境管理物質 (HSF).....等必要之規定並宣導執行之。
4. 設計及製造符合法令法規及符合環境管理物質（無危害物質 HSF）之綠色產品。
5. 定期審查環境目標及標的，公開環境成果。

宣言：全球共生，綠化地球。

二、職業安全衛生政策：

- 遵守各項安全衛生要求、加強內外部管理之溝通；
- 持續改善工作生活環境、預防各類安全事件發生；
- 降低職業安全衛生風險、全力保障員工健康安全。

環安衛管理機制

飛宏的環境永續事務是由董事長及總經理所帶領的「企業社會責任管理委員會」(Corporate Social Responsibility management committee) 底下所設置之「環境管理系統推動委員會」、「產品環境物質管理委員會」、「職業安全衛生管理委員會」三個功能委員會主掌，負責 ISO14001 環境管理系統的推動、產品 HSF 無有害物質的管制及職業安全衛生的管理。依權責納入各廠區跨部門人員，以確保執行面之完整，期望透過堅實的管理機制，讓所有的員工都能透過 PDCA 的循環，確實履行各項環境永續友善行動。

委員會主席由董事長親自擔任，委員會成員包含飛宏集團總經理及中國、美國地區的最高主管，負責飛宏企業社會責任策略的擬定及績效督導。



推動組織職掌

單位	主要工作職掌
環境管理系統推動委員會	1. ISO14001 環境管理系統推動、執行與監督 2. 環境政策、環境目標制(修)訂 3. 節約能資源、節能減碳運作、溫室氣體盤查及污染預防等 4. 環保法令 / 法規遵守、客戶相關環保要求之符合性查核
產品環境物質管理委員會	1. 飛宏環境物質管理標準之制(修)訂、相關訓練的執行、客戶相關環境物質標準及要求的符合性確認 2. 供應商環境物質的管理及確認
職業安全衛生管理委員會	1. OHSAS18001 職業安全衛生管理系統的推動、執行與監督 2. 職業安全衛生政策、目標制(修)訂 3. 持續改善工作生活環境、預防各類安全事件發生、降低職業安全衛生風險及全力保障員工健康安全

飛宏環境永續中長期目標

為適切規劃環境永續友善專案，飛宏訂定了「中、長期環境永續目標」，作為各項行動方案的依據，我們期望從綠色人文環境開始，設計更多元化、先進的低能耗節能新產品，期能達成與環境共生，節能減碳的環境永續發展目標。

2013 年目標與成果

環境永續議題	2013 年目標	成果與說明
能、資源管理	節電專案推行減少碳排放	導入智能型電能管理系統，降低超約罰款較前一年減少達 95.5% 以上，並減少碳排放。
污染防治	化學藥劑廢液處理	2013 年期間無害化處理廢化學藥劑液 1200kg
	廢棄物、廢水處理	2013 年期間廢棄物下腳料回收處理 121780kg, 因製程特點，無廢水產生，因此無廢水處理
綠色營運	推動綠色採購	所有合格供應商要求簽署衝突礦產調查表 / 承諾書，禁止使用衝突金屬



能源與氣候變遷

1997 年各國簽訂京都議定書後，已確定溫室氣體排放所可能引發的氣候變遷及衝擊，正成為全球各國及企業所須面對的重要課題。加上近年來全球出現各種氣候異常狀況，讓飛宏更深切體會了解因能源使用所產生的溫室氣體排放，長期將對全球氣候變遷、環境及生態產生重大的衝擊與影響。

基於上述理念及飛宏對環境永續的承諾，我們協同公司內部及配合全球供應鏈客戶的需求，積極推動各項能、資源盤查及管理，並展開各項節能減碳行動。

能資源管理：

由於全球暖化導致氣候變遷，加上石化能源價格飆漲，世界各國均積極推動節約能源措施，國際市場亦帶來一股綠色消費潮，國際企業已陸續制訂各種綠色採購標準，要求供應鏈體系符合綠色市場需求。面臨低碳時代的衝擊，降低能源成本與管理溫室氣體排放已成為當前企業追求永續發展之必要策略。

台灣 99% 能源均須依賴進口，近年在國際燃料價格節節上漲的帶動下，可以預期台灣能源（油、電）價格亦將逐步增加。我們認為，能源的節約不但有助減緩溫室效應，更可有效提升生產效率，降低成本支出。

飛宏各廠區目前已推動全面性的能資源管理行動，在「飛宏節能減碳小組」的有效監管下，執行各相關部門的節能減碳方案與辦公室環保行動，從大到小，從製程到廠區，讓節能減碳策略成為飛宏的全員行動。



2013 年溫室氣體盤查

溫室氣體管理

致力於 2015 年前將飛宏東莞廠區之溫室氣體排放減量 10% 為目標 (以 2010 年為排放基準)，並設有專職單位進行溫室氣體管理，每年依據 ISO14064-1 進行溫室氣體盤查，建立資料庫，統計分析所有排放源並訂立減排計劃。

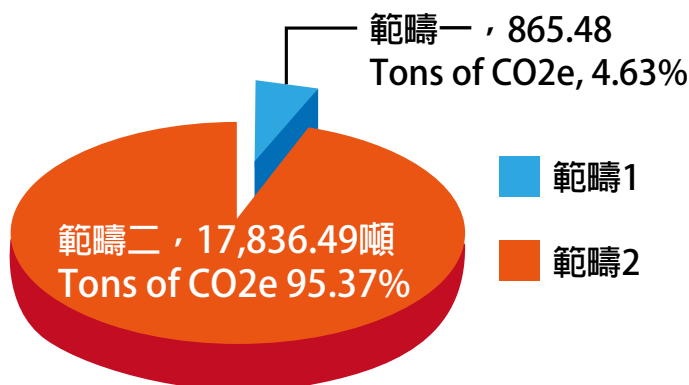
2013 年能源使用量與直接、間接溫室氣體排放量分析如下：

廠別	範疇一 (直接) 排放源 (噸 CO2e)				範疇二 (間接) 排放源 (噸 CO2e)	直接與間接總排放量 (噸 CO2e)
	柴油	汽油	其他排放源	合計	外購電力排放	
東莞廠	108.13	87.88	342.06	538.07	13705.35	14243.42
鐵松廠	146.90	9.30	171.21	327.41	4131.14	4458.55
合 計	255.03	97.18	513.27	865.48	17836.49	18701.97

註 1：直接溫室氣體排放 (範疇一)：包含固定式設備之燃料燃燒、製程排放、交通運輸移動燃燒、逸散性的排放源 (如：消防設備、制冷劑)。總直接排放量為：865.48 噸 CO2e / 年，約佔總排放量之 4.63%。

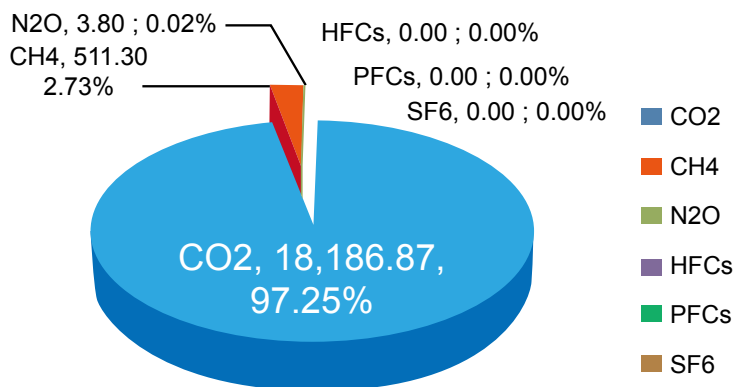
註 2：間接溫室氣體排放 (範疇二)：主要排放為外購電力，總間接排放量為 17,836.49 噸 CO2e / 年，約佔總排放量之 95.37%。

註 3：2013 年度其它能源間接溫室氣體排放，僅鑑別排放源，尚未收集各排放源的實際排放數據。



2013 年各項溫室氣體排放

排放種類	二氧化碳 (CO2)	甲烷 (CH4)	氧化亞氮 (N2O)	氫氟碳化物 (HFCs)	全氟碳化物 (PFCs)	六氟化硫 (SF6)
排放當量 (噸 CO2e)	18,186.87	511.30	3.80	0.00	0.00	0.00
所佔排放比例	97.25%	2.73%	0.02%	0.00%	0.00%	0.00%
總計：18,701.97 噸 CO2e						



2011~2013 年溫室氣體排放統計表

飛宏 2013 年的溫室氣體總排放量為 18,701 tons-CO2e，其中範疇一排放量為 865 tons-CO2e；2012 年總排放量為 18,404 tons-CO2e，其中範疇一排放量為 1,033 tons-CO2e；2013 年範疇一的排放量比 2012 年下降 16%。根據盤查及查證結果顯示，外購電力與熱水用柴油是我們最主要的溫室氣體排放來源，因此我們具體的溫室氣體減量策略主要是以用電管理、減少用電量以及減少柴油使用量為執行的核心方針。



(表 1) 溫室氣體排放量表

年 度	2011	2012	2013
溫室氣體排放量 (範疇一),Tons of CO2e	1,464	1,033	865
溫室氣體排放量 (範疇二),Tons of CO2e	14,435	17,371	17,86
溫室氣體排放量 (範疇三),Tons of CO2e	NA	NA	NA
基準年排放量 (範疇一),Tons of CO2e(2013 年)		1,695	
基準年排放量 (範疇二),Tons of CO2e(2013 年)		14,825	
基準年排放量 (範疇三),Tons of CO2e(2013 年)		NA	

(表 2) 溫室氣體排放強度表

年 度	2011	2012	2013
總產值 (RMB)	1,173,132,172.18	1,296,039,062.52	1,477,673,666.37
CO2e 總排放量 (Tons)	15,899	18,404	18,701
百萬營收排放量 (Tons CO2e/ 百萬)	13.55	14.20	12.66

電力使用量

定量指標	單 位	2011	2012	2013
電力使用量	仟度 / 年	19,523	22,261	26,590
二氧化碳排放量	公噸 / 年	17,315	19,297	22,871
生態效益比率	年度百萬營收 / 用電量	0.74	0.53	0.45
當年度營業額	新台幣百萬元 / 年	14,386	11,891	12,081



飛宏科技長期關注環境保護及節能減碳，是國內電子業者中積極響應落實節能減碳與生態保育活動的企業之一，儘管氣候變遷對我們的業務範疇不致產生重大影響，但身為地球企業公民的我們責無旁貸，從設備設施能源管理出發到辦公室節能，落實在員工生活中，讓環保的種籽漸漸發芽。

作為一個負責任的企業，我們持續努力減少對環境可能產生的影響，透過各項自發性的行動與改善專案，致力提高能源效率，減少能源、紙張及水資源的耗用，共同落實對環境友善的責任。

環境政策

我們期望透過「降低建築物能源使用量」、「資源回收再利用」、「轉化用紙文化」、「推廣環境保護意識」等四大面向行動，來減少營運及業務執行對環境的影響。


節能具體行動

1. 實施分時分區照明：白天利用建築物天井引進自然光，不但可減少照明用電也降低因照明器具散熱所需的空調用電。
2. 更換節能燈具：推動集團廠內全面汰換節能燈具，其中 PHC 截止 2012 年底總計更換 4,331 組，節電量高達 82429kw.h，碳減排放量約為 77.02 公噸。
3. 大陸東莞廠於 2013 年積極導入節能熱泵工程，同年 8 月正式投入使用，目的是要用更負責任的態度減低二氧化碳排放；利用熱泵系統所回收的熱源供應全廠員工宿舍大樓內所需熱水；所產生的廢冰水又可部分替代大樓空調，充分發揮回收、再利用的環保效能一舉多得，截至 2013 年底即較去年節省能源支出 255 萬元 (NTD) 成效相當良好。
4. 2013 年三月導入智能型電能管理系統，透過系統中『電力監測功能』進行精準電力分析，找出耗費電力較高設備，搭配系統中『需量管理功能』達到契約容量最佳化應用，避免台電超約罰款的窘境，以達到降低契約容量簽定值的目的。

● 2013 年節電節費效益顯現，較前二年超約罰款大幅減少約 NTD15 萬元。

年度 \ 項目	契約容量	超約容量	超約罰款 (5~9 月)
2011 年	600KW	656KW	\$154,672
2012 年	600KW	636KW	\$157,635
2013 年	600KW	608KW	\$7,155

5. 飛宏科技大樓暨廠區節能措施

	空 調	1	使用高效率能源設備並使用冷氣阻隔設施，冷氣不外洩
		2	冷卻水塔與空調機組的進、出風口處已淨空，並保持空氣流通
		3	定期巡檢空調系統，確保系統運轉效率正常
		4	辦公室及其他供應空調區域冷氣溫度維持在攝氏 26°C 以上
		5	設定冷卻水塔水溫限值以控制風車運轉
		6	使用風扇加強室內空氣流通，以降低空調設定溫度
		7	使用窗簾或隔熱貼紙減少戶外輻射熱入侵
		8	辦公區天花板加裝吸頂循環扇，加強空調冷房效果
		9	依各季室外空氣溫度調整冰水主機出回水溫度
	電 力	1	全年平均功率因數 95%（含）以上
		2	室內照度符合國家照度標準
		3	導入智能型電能監控管理，達到契約容量最佳化應用
		4	用電設備設置時間控制器
		5	停車場抽排風機實施時間管理或 CO 濃度控制
		6	每月監控用電度數，如發現異常追查耗電來源
	照 明	1	廠內及辦公室照明全面使用 LED 節能燈具
		2	室內照度符合 CNS 國家照度標準
		3	騎樓及廠區內中庭白天引用天井採光不開燈
		4	公共走廊與洗手間區域照明使用動作偵測器
		5	緊急逃生指示燈採用 LED 燈具
		6	公共走廊與走動頻率較低區域採間隔照明
		7	依季節時序晝夜長短調整戶外夜間自動照明
	用 水	1	加裝節水標章設備，全面使用省水型馬桶與尿便斗
		2	空調冷卻塔排放水回收再利用
		3	洗手槽水龍頭加裝節水墊片及花灑出水器
		4	每月監控用水度數，如有異常則追查耗水來源



遵守法規及其它

我們定期搜集及審視環保相關法規，做為公司推動環境管理之參考依據，以符合環保法令要求。

臭氧層消耗物質的排放量

飛宏台灣總部及工廠之冷煤主要用於辦公室及廠房的空調系統，故無相關物質的排放。

按種類及重要劃分之氮氧化物 (NO)、硫氧化物 (SO) 及其它重要氣體的排放量

飛宏台灣總部及工廠生產制程均未使用內燃機，故無相關氣體之排放。

重大洩漏事件

2013 年度未發生任何化學品洩漏事件。

水資源管理

飛宏科技用水需求多為清潔用水、冷卻水塔用水、園藝用水及衛生用水等，產品生產過程並無用水。面對地球水資源日益短缺的問題，飛宏更視之為重要的寶貴資源。因此我們每月監控集團的耗水量，並設法節約用水。飛宏公司及主要工廠 2013 年度總用水量相較於 2012 年度降低了約 3.87%。

用水量統計表：

定量指標	單位	2011	2012	2013
自來水使用量	仟度 / 年	434.65	484.85	466.1
二氧化碳排放量	公噸 / 年	482.60	482	427.6
生態效益比率	年度仟萬營收 / 用水量	3.31	2.45	2.59



廢水處理：

飛宏公司及工廠內均設置各類廢污水處理設施，在排放前皆經過完整的廢水處理程序，確保水質達到國家規定的放流標準，並經環保單位核可之檢驗機構檢驗合格，依法令規定直接排放至園區廢水處理系統或政府機關之下水道系統中，同時 2013 年較 2012 年之廢水排放量也減少了 3.21%。

廢水排放統計表：

定量指標	單位	2011	2012	2013
廢水排放量	公噸 / 年	0	0	0
生活用廢污水排放量	公噸 / 年	379,903	422,493	408,895

污染防治

飛宏除了遵守法令設置各項污染防治設備外，基於防治污染的思維，我們在廠房規劃先期即針對生產活動可能造成的環境衝擊及工作風險進行詳盡的考慮及設計，更致力於建立各項標準作業程序，以期減少因操作不當所產生的人為誤差而造成環境的不當影響。

管制與監測

1. 行政單位每日自主檢查污染控制設備是否正常運行。
2. EHS 單位依空氣污染物相關法規規定每年委外定期檢測乙次。
3. EHS 單位依規定，每年對室內空氣質量與職業病危害因素進行檢測乙次。



廢棄物管理

飛宏對於廢棄物的管理模式，是以「質量平衡」為重要的遵循原則，將廢棄物分成兩大類，一為一般廢棄物，另一為有害廢棄物，其中一般廢棄物回收再利用總量為 998 公噸。

我們推行減少廢棄物專案行動，包括原材料包裝重複回收利用等，以及近距離成品出貨包裝箱採用膠框送貨，實現成品外包裝箱重複利用。

飛宏科技對於廢棄物的管理，首重事業廢棄物的減量，嚴格遵守各項廢棄物及污染源清除相關法規，徹底執行廢棄物管理。另外在各廠區推動內部宣導，落實資源回收及減量的觀念，在可行政技術及經濟成本為基礎下，亦秉持減量、回收、再利用等原則，來達成廢棄物減量目的。

廢棄物表管理狀況分析表

說明	分類	處理方式	單位	2011	2012	2013
一般廢棄物：環保署申報代碼為 D、E、R 類	再利用	非以焚化及掩埋處理者	公噸 / 年	846.48	989.59	999.50
	不可再利用	以焚化及掩埋處理者	公噸 / 年	28.65	28.54	28.60
總計				875.13	1018.13	1028.1
有害廢棄物：環保署申報代碼為 A、B、C 類	再利用	非以焚化及掩埋處理者	公噸 / 年	0	0	0
	不可再利用	以焚化及掩埋處理者	公噸 / 年	20.73	20.69	30.61
總計				20.73	20.69	30.61

飛宏科技並無從事廢棄物處理及回收業務，對此，我們與外部單位保持良好合作關係，來執行高效率的廢棄物處理與回收作業。飛宏各廠區事業廢棄物目前處理方式，為產生單位將廢銅、廢鋁、廢電纜、廢塑膠、廢 PP 及 PE 等分類交各廠管理部標售處理。生活廢棄物減量及回收措施部份，係採教育宣導及清楚標示，如：飲料罐、廢燈管、廢紙、廢鐵、廢塑膠桶、廢 PP 及 PE.....等，做好資源回收，達到垃圾減量的目標。基於資源循環再利用、萬物生生不息的精神，推動廢棄物資源回收、垃圾分類活動，並進行將生財設備延長使用年限，將、報廢的生財器具可用零件拆卸再生等「資源化管理」。



飛宏科技訂有增加廢棄物回收目標，目前於總公司所有樓層設立回收環保站，將殘餘廢棄物進行回收處理排序，再利用焚燒或垃圾填埋處理。

我們的目標是建築物能全面達到 50% 的回收比例，並將繼續加強清潔人員的培訓及員工的分類回收宣導，讓廢棄物管理成效能持續落實與提升。

辦公室環保行動

自 2006 年起我們推動多項永續環保具體行動如下，以減少污染排放與垃圾減量

- 全面實施【一次性拋棄式個人用品減量】措施，員工餐廳不提供免洗餐具等個人用品，每年減少近八萬雙竹筷的使用，相當於減少 0.5 公噸垃圾量、減少 4.16 公噸的 CO2 排放量，將可使廢棄物大幅減量，以收環保之效。
- 全廠進行垃圾分類、廢紙收集、使用充電電池及充填式白板筆、公用冰箱...等。
- 在事務機器方面導入「無紙化、減紙化」傳真接收功能，同樓層辦公室共用影印機及網路印表機，以減少事務機器設備用電。
- 全面回收辦公區域個人垃圾桶，依環保署分類原則設置公用分類垃圾桶，達到「分類回收、垃圾減量」之目的。
- 發起【辦公室文具回收再利用】活動，將個人或部門閒置不用之文具及事務用品悉數捐出，依品相予以回收或捐贈慈善團體；並於各樓層事業群設立文具公用區以減少浪費，達到資源回收再利用之目的。

實施行政作業 e 化，導入電子簽核，推動電子簽呈，所有政策性、宣導性文書，均採用電子郵件方式公告，減少無謂的紙張浪費，並要求同仁落實紙張重複利用，少砍樹多愛地球。

各項具體的綠色低碳措施，都是飛宏善盡社會責任的具體展現。我們戮力在硬體上改善，全體員工在政策上配合，只要有心做出小小的改變就能產生巨大的影響，讓我們攜手為維護地球的永續注入希望。



2013 環保支出統計表

環保成本項目分類	說明	支出 (NTD)
1. 減輕環境負荷之直接成本		
(1) 污染防治成本	空氣污染防治費用、水污染防治費用、其他污染防治費用	2,696,029
(2) 節省資源耗用成本	為節省資源 (如水、電資源) 所花費的成本	1,859,000
(3) 事業廢棄物和辦公室一般廢棄物處理、回收費用	為事業廢棄物處理 (污泥清運費、廢溶劑、廢水、一般垃圾處理) 費用	1,237,994
2. 減輕環境負荷之間接成本 (環保相關管理費用)	(1) 環保教育支出 (2) 環境管理系統和認證取得費用	744,132
	(3) 監測環境負荷費用 (4) 環保專責組織相關人事費用	1,410,419
	(5) 採購環保產品所增加之費用	
3. 其他環保相關成本	(1) 土壤整治及自然環境修復等費用	156,681
	(2) 環境污染損害保險費及政府課徵環保稅和費用等	1,628,595
	(3) 環境問題和解、賠償金、罰款及訴訟費用	0
總計		9,732,850

環保效益統計表

項目	說明	效益
事業廢棄物回收	如電子零件下腳料、廢電腦	10,953,459 元 (NTD)
環境影響效益	二氧化碳減量	133.24 噸

本表所載數據涵括飛宏台灣、東莞、蘇州區域各廠



■積極履行產品責任

為符合歐盟有害物質禁用指令 (EU RoHS) 要求，我們優先建構綠色產品管理系統，重新檢視產品生命週期及定義管理系統，從設計、製造、檢測到供應鏈管理，採取有效的管制措施，建置相對應的管理系統，確保產品從研發設計、原料取得到產品包裝出貨皆符合法規及客戶對綠色產品的要求。

針對產品中之有害物質，制定了「環境危害物質管制規範」，涵蓋了歐盟危害物質限用指令 (RoHS)、無鹵 (Halogen Free) 要求、歐盟化學品政策 (Registration, Evaluation, Authorization and restriction of Chemicals; REACH)，並透過產品不含有害物質之管制作業程序，確保產品所使用的零件及物質符合客戶與法規之環保要求，藉由研發設計至供應鏈管理嚴格要求供應商依階段限用或禁用列管的有害化學物質，減少廢棄電子產品所造成的環境污染及人體健康影響。

降低原物料的環境衝擊

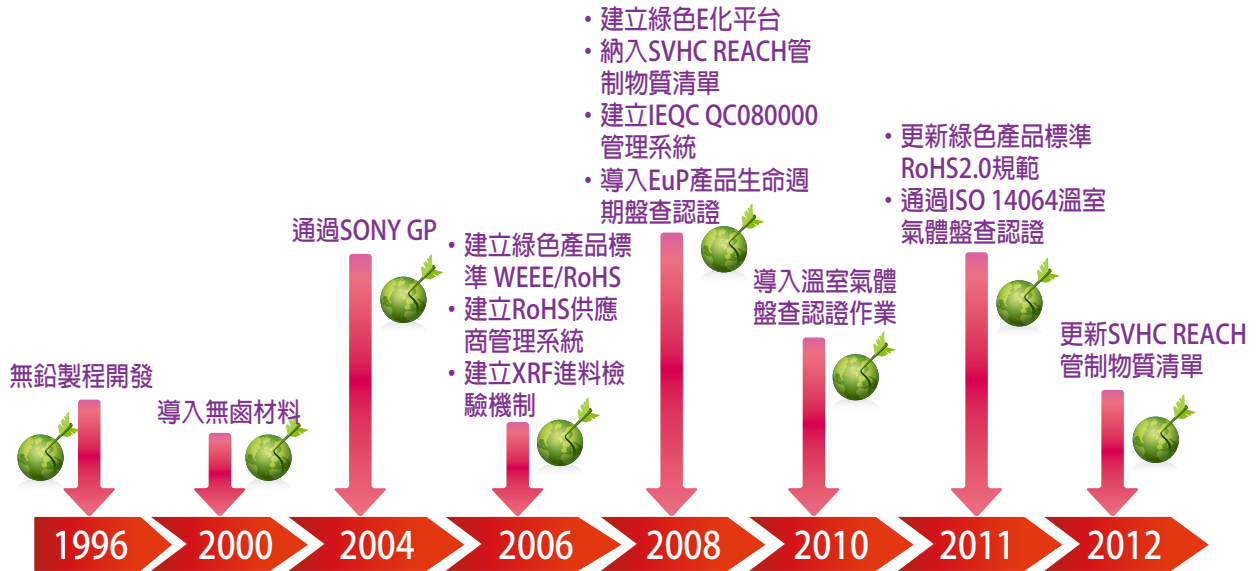
飛宏以 ISO 14001 (環境管理系統，EMS) 與 IECQ QC080000 認證策略管理系統為基礎，成立了環境物質管理委員會，並訂定環境管理物質管制標準品質政策及品質目標，將綠色生產流程導入系統化的管理。主要從供應商供料進行源頭控管，強化上游廠商對綠色零件管理能力，以追求生產符合歐盟法規 – 如：RoHS2- 以及客戶要求的綠色產品。透過嚴格的綠色零件承認與管理機制，設計符合相關綠色法令規範的綠色產品，制定禁 / 限用物質管制規範及流程。目前飛宏有綠色材料需求的相關產品，如：電容、電阻、IC、塑料、線材等等的原料採購，已 100% 符合 RoHS 規範之要求。

自 2006 年起飛宏全面導入 RoHS 及 WEEE 規範，並配合國際法規的最新動態更新環境管控物質清單標準至最新的 RoHS2.0，SVHC REACH 也新增至 151 項 (2013/12/17) 管理物質清單；2008 年導入 EuP 產品生命週期盤查認證；2010 年導入 ISO 14064 溫室氣體盤查作業，並於 2011 年通過認證。

飛宏提供優良的產品品質以及落實降低原物料對環境的衝擊，時時自我檢視標準規範，並要求原物料供應商提供更環保與品質優良的原物料為地球盡一份心力。。



飛宏綠色產品里程碑



落實 EICC

為了確保所有產品供應鏈的工作環境安全，使勞工受到尊重，確保工作人權，飛宏科技確實遵守 EICC 電子業行為準則中與勞工權益、健康與安全、環境標準與相關商業道德標準，並積極稽核與輔導所有供應鏈供應商共同承擔更多的社會和環境責任。

2012年我們開始展開 EICC 符合狀況的檢視，目前已針對所有主要原物料的 168 家主要供應商執行稽核作業，共計完成比例為 70%，並針對不符合或狀況較為落後的供應商，要求他們提出改善計畫，未來我們也會視稽核的狀況，適時提供供應商 EICC 的教育及輔導，與我們共同履行電子業行為準則。



致力削減有害物質

飛宏科技為符合國際環保法規、客戶綠色採購要求，制定了有害物質清單，禁止使用不符合國際環保法規要求的原物料，以成品能符合綠色產品之環保趨勢為目標。

供應商 ROHS/HSF 審查

飛宏為確保供應商提供的原物料符合國際要求，定期對供應商進行 RoHS 審查，並要求供應商持續改善。為了加強供應商的綠色環保意識及風險管理概念，除了相關 RoHS 審查外，我們由品保與採購單位每月召開供應商大會，與供應商夥伴面對面進行溝通，溝通議題包括：

- 有害物質管理要求、出貨報告要求
- RoHS / HSF 管理重點說明
- RoHS / HSF 案例宣導說明

衝突金屬與管理

飛宏全面禁用「衝突礦產」並納入供應商管理政策，且與客戶一起行動，確保我們的產品不使用來自剛果民主共和國及其周圍國家和地區境內的錫石、黑鎢、鈳鉬鐵礦和黃金等稀有金屬的「衝突礦產」——這些金屬可能被應用在資訊和通信技術產品上，避免在開採過程中所造成的嚴重人權與環境問題。

我們承諾不使用來自武裝衝突、非法採礦與低劣工作環境中採礦而來的金屬，我們要求供應商必須履行社會責任，供應商應追溯所有產品中所含的鈷 (Co)、金 (Au)、鈀 (Pd)、鉭 (Ta)、錫 (Sn) 和鎢 (W) 來源，以確保這些金屬不是來自於「衝突礦區」，並要求供應商必須傳達給其上游供應商。

2012 年我們針對供應商進行「衝突礦產」調查，並具體要求金屬供應商簽具承諾書（商業道德 / 社會責任 / 不採用不合法開採原物料承諾聲明 / 不侵權保證聲明），並檢附原產地證明、衝突礦產調查表。截至 2013 年底為止，簽署承諾書廠商比例已達 100%。

此外，我們也發揮供應鏈的影響力，鼓勵供應商加入 EICC / GeSI 的無衝突冶煉廠計畫，以實際行動履行我們的承諾。



擴大採購影響力

飛宏和上游供應鏈針對環境管理物質 (HSF)、風險管理機制及環安衛等議題，採取了必要的管制措施，建構完善的綠色供應鏈生產綠色產品。供應鏈晉用程序係依據公司未來產品趨勢及採購策略，調查潛在供應商之產能、技術創新力、品質及服務等管理系統是否符合要求，以作為日後合作之廠商。當我們評估全新之供應商時，會同採購、品保、研發及工程組成評估小組，針對供應商的各項能力稽核，最後再由評估小組做最後審核確認；唯有通過評估小組審核的廠商，才能成為飛宏合格供應商並展開新產品的驗證。供應商審查的層面涵蓋：公司基本資料、產品資訊、主要客戶及財務狀況、與飛宏採購責任義務等相關合約、供應商的綠色管制程序及綠色產品承諾、供應商社會責任與環境安全衛生調查。

在採購策略上我們縮短材料交期及降低庫存以提升競爭優勢，並加強輔導當地供應商增加採購比重，提供當地就業機會促進經濟發展。

2013 年原物料地區別採購金額比例：

地 區	2011	2012	2013
國 內	78.28%	80.19%	89.65%
國 外	21.72%	19.81%	10.35%

除新廠商晉用審核外，飛宏亦對合格供應商進行定期評核活動，輔導及鼓勵廠商企業社會責任更趨健全。



■ 永續社會

客戶關係

身為電源供應器、充電器、LED 電源 (LED driver) 等產品的世界級供應商，飛宏主要客戶皆為國際大廠一流企業，客戶群遍佈歐、美、亞洲，我們以成為客戶最佳的事業夥伴為永續經營目標，提供品質優良的綠色產品給客戶，平日亦注重客戶關係發展，細心傾聽客戶聲音，將客戶的意見納入品質規劃活動中，對於溝通的結果採取相關措施及改善行動，使客戶滿意。

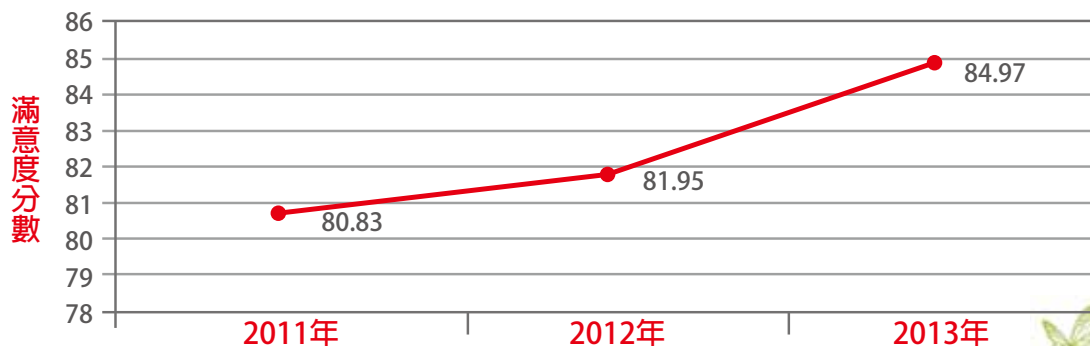
客戶溝通管道與滿意度管理

暢通的客戶溝通管道

為了充分獲得顧客資訊，了解客戶對我們產品品質、交期、價格、技術與服務及其它相關的需求，我們透過以下方式跟客戶進行溝通：

1. 總公司設立專責之客戶品質服務部窗口。
2. 各廠客服菁英團隊 – 成員包含業務、品保、技術等菁英——隨時處理有關客訴、維修 RMA 及其相關技術與支援服務。
3. 以不定期會議、親自拜訪、客戶參觀工廠、電話 /E-mail、國際參展等方式隨時與客戶進行溝通。
4. 每年度進行客戶滿意度問卷調查。

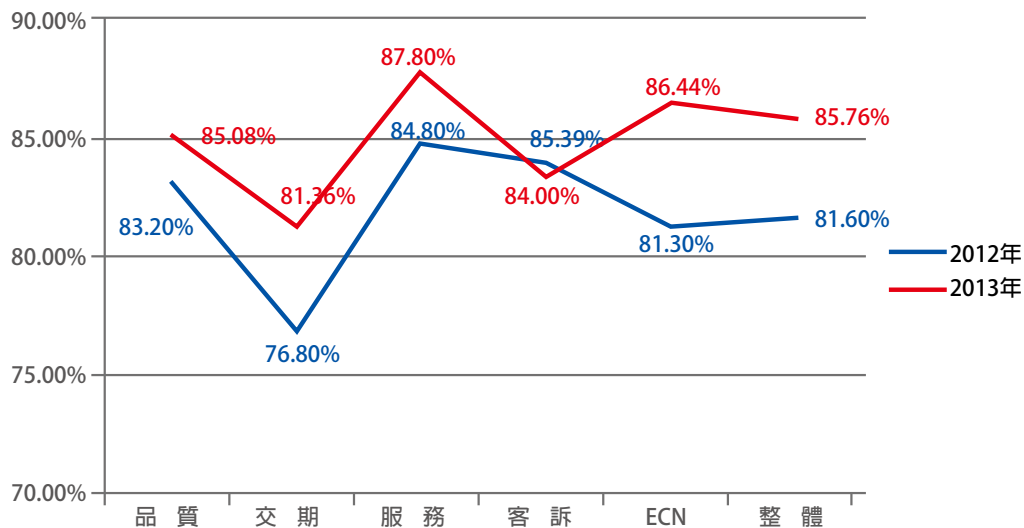
2013 年客戶平均滿意度



說明：

1. 客戶滿意度調查項目含：品質、交期、服務、客訴、工程變更及整體評價六大項目。
2. 滿意程度分為：非常滿意、滿意、普通、不滿意及非常不滿意五層次。
3. 評分項目包含：個別項目 (單項) 滿意度分數、整體項目 (平均) 滿意度分數。

2013 年度總計發出 60 份問卷，有效回收 59 份問卷，回收率為 98.3%，整體客戶滿意度為 84.97%。2013 年客戶滿意度於品質 / 交期 / 服務等指標，較 2012 年提升 3%~5%。



客戶滿意度結果因應方案



客戶意見回應及處理 (VOC)

為落實客戶滿意度要求，飛宏對來自顧客的任何回饋都非常重視，傾聽客戶的聲音與快速回應客戶的期待，是創造營收與永續經營的重要關鍵。我們以客戶需求為導向，聆聽客戶的抱怨及建議，化被動為主動，與客戶進行即時有效的溝通，以提供飛宏持續改善的機會。對外，我們有流暢的溝通及意見回饋管道，確保客戶的重要訊息能傳達到相關部門及管理階層；對內，公司則透過完善的處理流程及回應機制，快速回應客戶的需求，以服務客戶為宗旨。我們透過下列方式耐心傾聽客戶的聲音：

1. 客戶日常透過公司業務部門反映抱怨的問題，由業務部門回饋給品保等相關部門做即時有效的處理，並將處理報告結果回覆給客戶。日常業務人員透過親自到客戶端登門拜訪方式，以瞭解客戶的需求或建議。
2. 客戶透過與公司會議的方式提出回饋意見、需求或建議。
3. 客戶利用參觀工廠、稽核 .. 等方式提出問題點或改善建議給公司
4. 公司利用年度的客戶滿意度調查，將客戶的需求或建議匯總後進行改善。
5. 客戶日常透過公司業務部門反映抱怨的問題，由業務部門回饋給品保 ... 等相關部門做即時有效的處理，並將處理報告結果回覆給客戶。
6. 客戶如有產品送修、退(換)貨的需求，可透過公司業務部門做處理，依公司 RMA 流程或交換貨流程，限時處理完成後回應給客戶。
7. 客戶對產品如有疑問或技術諮詢，可透過公司業務、研發、品保部門尋求協助解決。



處理流程	接收管道 / 具體行動	作業程序	回應客戶
客戶抱怨接收與處理	<ol style="list-style-type: none"> 1. 接到客戶 E-mail/ 電話 / 寄 (退) 回通知 2. 於客訴管理系統開立 < 客戶抱怨處理單 3. 客訴樣品取得及登記。 	<ul style="list-style-type: none"> • 客戶回饋處理程序 • 客戶抱怨處理單 • 客戶抱怨處理一覽表 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 收集客訴案件資訊，同時瞭解不良狀況與客戶要求。 2. 如未取得不良樣品，請客戶寄回。
客訴狀況掌握與處置	<ol style="list-style-type: none"> 1. 訴檢討。 2. 次要、嚴重、重大客訴，初步處置。 	<ul style="list-style-type: none"> • 客戶回饋處理程序 • 不合格品管制程序 • 8D 作業管理辦法 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 按程序所規定 227 時效原則處理，2hr 內對客戶先作初步回應，若非廠內問題時，告知客戶，與客戶接洽連繫。 2. 若確認為 HSF(無危害物質) 問題之客訴，則需在 12hr 內先初步通知客戶。
真因分析與初步對策	<ol style="list-style-type: none"> 1. 真正根本原因分析 (Root cause analysis)。 2. 初步對策擬定。 	<ul style="list-style-type: none"> • 客戶回饋處理程序 • 品質異常處理程序 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 品保會同工程及研發等相關責任單位，進行真正根本原因分析。 2. 按程序所規定 227 回覆時效原則，2 天內先提供初步對策或計畫給客戶。
改善對策 / 矯正及預防 (回覆 8D 矯正行動報告)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 追蹤及監控廠內處理及回覆時效。 2. 針對責任單位回覆之內容進行審核及確認，如客戶有要求制式格式，則轉換為客戶要求的格式；若無特別要求格式，則按公司所要求 <8D 矯正行動報告 > 回覆。 	<ul style="list-style-type: none"> • 客戶回饋處理程序 • 8D 作業管理辦法 • 品質異常處理程序 • 矯正及預防措施管理程序 • 客訴管理系統 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 擬訂暫定、長期改善對策，進行矯正及預防措施。 2. 按程序所規定 227 回覆時效原則，7 天內回覆 <8D 矯正行動報告 > 給客戶。 3. 視情況至客戶端進行報告。
成效追蹤 / 標準化與資料管理	<ol style="list-style-type: none"> 1. 客訴改善及矯正 / 預防措施成效追蹤。 2. 廠內 SOP/ 檢驗規範標準化。 3. 客訴系統資料維護及管理。 	<ul style="list-style-type: none"> • 客戶回饋處理程序 • 矯正及預防措施管理程序 • 8D 作業管理辦法 • 8D 作業管理辦法 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 監控及執行客訴矯正措施之實施及確認。 2. 每月將客訴資料彙整與統計分析，並進行分析檢討及成效追蹤確認。 3. 相關客訴資料及報告存檔於 < 客訴管理系統 > 內。



資訊安全管理

資訊 (含有形或無形的) 是本公司的資產，舉凡資訊資產、實體資產、軟體資產、服務資產、文件、人員等皆是；安全則是利用主動或被動的各種方法，來保護或保存一個環境，使其活動的進行不受干擾。因此，資訊安全即為了避免因人為疏失、蓄意或自然災害等風險，運用一整套適當的控制措施，包括政策、實踐、步驟、組織結構和軟體功能等，來確保本公司的資產受到妥善的保護。

飛宏資安策略

1. 組織資訊安全推行小組，負責推動本公司資訊安全工作。
2. 資訊安全範圍涵蓋電腦技術面與人員管理面的相關範圍。
3. 審慎評估人員之任免、職務之分派，對離職、休職、停職或調職之人員，應建立控管及人力備援制度。
4. 定期辦理資訊安全教育訓練及宣導，提升本公司資訊安全認知水準。
5. 建立資訊資產的保管制度，有效分配、運用及管理本公司資訊資源。
6. 考量建築物之防害、防竊設計，重要設施及特殊場所應加強管制。
7. 提升電腦網路防禦技術，適時阻絕外界之入侵、破壞。
8. 評估資訊資產之安全等級，並賦予相關人員適當存取權限。
9. 各項電腦系統之新增或變更作業，應建立控管制度並完整予以記錄，以備查考。
10. 建立資訊安全事件緊急處理機制與災後重建計畫，並反覆操演、測試。
11. 訂定資訊安全稽核制度，就本公司電腦主機房、各工廠及分公司各項電腦系統安全進行定期或不定期之稽核作業，且嚴禁刪除及修改各項稽核紀錄檔案。
12. 要求員工恪遵本公司各項作業規範及相關資訊法規。



為確保公司及客戶商業機密安全，飛宏資訊安全管理重點與執行項目如下：

網路系統維護：

1. 資訊單位每日定時對機房內的網路服務器、資料庫伺服器、OA 伺服器進行日常巡視。
2. 維護 Internet 伺服器，監控外來訪問和對外訪問情況，如有安全問題，及時處理。

管理及管制使用者使用電腦：

1. 個人之密碼不得借他人使用，密碼不定期更換。
2. 針對離職人員 E-mail 中的公司資料、資訊備份，並刪除該離職人員所用的帳號資訊。

系統及軟體的管理：

1. 資訊單位人員應及時下載系統及軟體的相關補丁程式，並與原系統進行配套管理和使用。
2. 記錄處理問題的方案及結果，資訊單位管理員定期組織交流，匯整總結各種軟體的問題，以便改進軟體，積累經驗，提高處理問題的技術水準。

資料備份與存放管理：

1. 系統定期做整體備份，並詳細記載備份日期、備份資料內容；系統更新備份時亦同。
2. 備資料使用循環備份，磁帶共有二份，分別存放於不同場所。

電腦病毒防治：

1. 在伺服器 and 用戶端電腦上安裝病毒自動檢測程式和防病毒軟體。
2. 為防止病毒侵犯，員工和資訊單位人員不得從 Internet 下載遊戲及與工作無關的軟體。

系統復原計畫及緊急應變：

1. 當系統應用軟體發生異常時（如：資料不正確或應用軟體無法正常運作），則立即通知資訊單位執行復原。
2. 若資料毀損嚴重，則將最新備份的應用軟體資料檔回存。
3. 防火牆對不正常的網路探測中斷其連線，並自動撥打預設的呼叫器以通知網路管理師。
4. 天然災害之發生，如導致資料損毀無法使用時，依系統復原計劃重新將備份資料回存。
5. 備份時點與天然災害發生時點間差異之資料，以人工登打方式補登入。



系統保密制度：

1. 系統管理員由資訊單位主管批准設立，具有系統管理員許可權的用戶應對所管理系統的安全負責。
2. 系統管理員不得擅自洩露其他用戶的用戶名及密碼，不得為員工檢索其他人員資訊和企業保密資訊。
3. 因工作需要，經資訊單位主管批准，系統管理員可以為用戶檢索、列印企業資訊，但應妥善保管列印件，並對作廢內容即時銷毀。
4. 系統管理員不得隨意修改合法用戶的身分，確因工作需要應得到資訊單位主管的批准。
5. 系統管理員應遵守保密制度，不洩漏企業資訊。
6. 用戶應保管好自己的密碼，並三個月更換一次密碼，以確保資料安全。



企業內網路資源之使用、管理及安全維護：

1. 維護網路資源之使用品質與安全。
2. 防止利用網路資源從事損害公司及侵害個人合法權益之行為。
3. 資訊機房需定期委外保養的設備有 UPS(不斷電電源供應系統) 及火災偵測系統消防設備，每半年保養一次，需委託合格資質承包商與其簽訂合約後進行保養，並依記錄管理程序規定實施。
4. 其餘資訊機房設備如遇有故障損壞時，可隨時請承包商支援維修，並保存維修報告以備查。
5. 本公司採用 citrix thin client 檔案集中管理架構，所有在公司私有雲裡的文件檔案除非先經過申請下載，否則無法任意拷貝到個人電腦的硬碟或 USB 等外接儲存設備中，以避免資料外洩。



■ 員工關係

截至 2013 年底，飛宏員工總數為 8,636 人，其中台灣區 418 人。其餘 8,218 人分佈於大陸及其他海外廠區，公司致力於優秀人才的網羅、培育及發展，營運總部關鍵核心人才離職率平均低於 2%，讓我們一直維持良好的競爭力。

飛宏依據營運據點所在地的勞動法令，配合全球客戶、電子行業行為規約等國際標準與規範訂定勞工政策，建構平等、安全穩定的就業及發展環境。近年台灣地區員工人數穩定成長，員工流動率也逐年降低，足見飛宏創造並提供穩定的就業機會。

飛宏人力資源政策

- ※ 人性化管理
- ※ 尊重專業經理人
- ※ 合理的薪資及福利措施
- ※ 廠內外職訓培育人才
- ※ 積極朝適人適性的目標邁進

在員工招募與任用上，我們提供的不只是一個工作機會，更是一種使命感，與飛宏團隊共創追求卓越與美好的優質科技生活。本著「取之社會、回饋社會」的心態，把就業機會提供給在地勞工及弱勢族群，在整體經濟不景氣的當下，仍願為就業市場及社會安定盡棉薄之力，積極運用多元招募方案，提供實習機會及促進產業人力發展之提升。

對於人才招募有一套標準且完善的程序，包括：人力預算、職務說明、職缺規格及面談流程，並透過人格特質、TOEIC 及專業能力測驗，確保受雇於飛宏的員工都能夠「適才適所」，找到合適的工作舞台。



招募管道

因應各職缺需求，多方尋求更具效益之方式，以供組織延攬人才，並依照職務之特性，適時配合以下管道應用在整年度招募時程。

項目	招募對象	訴求	效益	
管道	招募平台 (104/ 公司網站 / 就服站)	所有求職者	即時發送求才資訊 快速接收求職履歷	最即時求職人才資訊
	獵才公司	專業 / 中高階求職者	特殊 / 中高階人選	提供素質較穩定之中高階及專業技能人選
	外貿協會 / 品質學會	具特殊專長求職者	目標人才市場 對外發送求才資訊	取得具特殊專長之人才
	內部推薦	所有求職者	快速補缺降低新人不適應情形	穩定性 / 適應度較佳之人才



集團員工雇用狀況：

2011-2013 年度員工雇用狀況

年度 / 廠別		2011 年			2012 年			2013 年		
		台灣 總部	大陸 各廠	美、 日分	台灣 總部	大陸 各廠	美、 日分	台灣 總部	大陸 各廠	美、 日分
員工總數		424	7,878	92	413	8,917	86	418	8,139	79
本國員工 (台灣)	男生	240	0	2	242	0	3	254	0	3
	女生	165	0	5	152	0	6	153	0	6
外國員工 (非台灣)	男生	15	2,831	53	15	3,672	52	9	2,897	40
	女生	4	5,041	52	4	5,245	25	2	5,242	30
直接員工	男生	0	2,109	0	0	3,012	0	0	2,188	0
	女生	0	4,198	0	0	4,475	0	0	4,437	0
間接員工	男生	255	722	55	257	680	53	263	709	43
	女生	169	849	37	156	770	33	155	805	36

集團員工離職總數及男女比例：

2011-2013 年度員工離職總數及男女比例

年度 / 廠別		2011 年			2012 年			2013 年		
		台灣 總部	大陸 各廠	美、 日分	台灣 總部	大陸 各廠	美、 日分	台灣 總部	大陸 各廠	美、 日分
離職總數		52	17,320	21	69	18,687	12	69	19,357	19
男生比例		44.23%	35.03%	71.43%	62.32%	41.84%	66.67%	71.01%	45.40%	57.89%
女生比例		55.77%	64.97%	28.57%	37.68%	58.16%	33.33%	28.99%	54.60%	42.11%



集團新進員工總數及離職率：

2011-2013 年度新進員工總數及離職率

年度 / 廠別	2011 年			2012 年			2013 年		
	台灣 總部	大陸 各廠	美、 日分	台灣 總部	大陸 各廠	美、 日分	台灣 總部	大陸 各廠	美、 日分
新進總數	109	16,328	23	54	20,239	14	76	19,045	16
男生離職率	5.42%	77.15%	16.30%	10.41%	95.28%	9.30%	11.72%	107.12%	13.92%
女生離職率	6.84%	143.10%	6.52%	6.30%	132.47%	4.65%	4.78%	128.80%	10.13%

集團管理人員男女比例：

2011-2013 年度管理人員男女比例

年度 / 廠別	2011 年					2012 年					2013 年				
	男性	比例	女性	比例	合計 人數	男性	比例	女性	比例	合計 人數	男性	比例	女性	比例	合計 人數
總經理級 人數	57	64.04%	15	16.85%	72	51	59.30%	14	16.28%	65	55	59.14%	14	15.05%	69
處級人數	8	8.99%	2	2.25%	10	11	12.79%	2	2.33%	13	13	13.98%	3	3.23%	16
副總級 以上人數	5	5.62%	2	2.25%	7	6	6.98%	2	6.98%	8	6	6.45%	2	2.15%	8
小 計	70	78.65%	19	21.35%	89	68	79.07%	18	20.93%	86	74	79.59%	19	20.43%	93



幸福職場

飛宏深信，企業的成功需仰賴全體同仁齊心努力來造就，所以「員工」一直都是公司最寶貴的資產。除了提供具有相當競爭優勢的薪酬福利，並特別重視員工的照護、發展和工作環境改善，提供同仁最優質、舒適、安全的工作環境，以和諧、人性化的管理為目標，不僅要遵守各項勞動法令的規範，更要秉持著我們的經營理念來創造出更好的成績，並承諾遵從法律及道德原則來維護公司資產、權益及形象，以確保並提升公司全方位優勢，建構一個對社會負責的永續企業。

薪酬獎勵

我們極重視同仁的薪資待遇及福利，採取優於同業且具競爭性的整體薪酬制度吸引優秀人才加入飛宏大家庭，共創美好的未來。員工薪資取決於學經歷、職位、市場行情及個人的工作績效表現，不因性別、種族、宗教、政治立場、婚姻狀況之差異有所不同。另依每年營運狀況及個人績效表現發放員工紅利（員工紅利不低於股東股息百分之十，遠優於業界水準）及年終獎金。

育嬰假

積極配合政府人口政策，鼓勵生育，依性別工作平等法實施育嬰留職停薪政策。為了鼓勵女性同仁哺餵母乳，並配合行政院衛生署政策以及性別工作平等法的精神，特別設立安全舒適的集乳空間供媽媽同仁使用。還有規劃完善的設備，體貼女性同仁的需求，包括：集乳專用冰箱、隱密性佳且寬敞舒適的專屬休息室、適溫空調、柔和的光線營造出溫馨的氛圍，令媽媽同仁們得以安心且讚不絕口。哺乳時間以人性化方式，由同仁自行調整。

若同仁確實有育嬰留停需要時，公司皆能體恤同意所請，並繼續與同仁保持聯繫，鼓勵同仁返回職場並適時提供協助。

集乳室



公司位於華亞科技園區內，園區內設有華亞幼稚園，提供於園區內工作的員工托兒照顧之服務。



台灣區員工安胎休養假、生理假、家庭照顧假、陪產假、育嬰留職停薪等請假情形：

公司女性員工申請安胎休養假時，為體恤懷孕員工適度調派較輕鬆不易勞累的工作，使其可以安心待產。對女性員工，亦響應政府德政給予女性同仁生理假。2013 年度女性員工申請生理假共 98 人次，每月平均 8 人次，請假比例佔女性同仁 5.2%。

員工得申請家庭照顧假，依法規及公司規定執行。2013 年度請家庭照顧假共 54 人次，平均每月 5 人次申請家庭照顧假。依法給予男性員工陪產假，公司福委會亦提供生育慰問金。依法提供員工育嬰留職停薪的申請，2013 年度共二位女性員工申請，一位尚在留停中，復職率達 50%。



2011~2013 年 育嬰留職停薪申請

年度 / 人數	2011 年	2012 年	2013 年
申請人數	2	0	2
復職人數	0	0	1



員工損失工作率 / 缺席率 / 事故件數 (台灣地區 &PHC) :

項目	2011 年	2012 年	2013 年	計算公式
員工損失工作日率 (%)	0.10	0.04	0.14	當年公傷申請總天數 / 當年員工出勤總天數
員工缺席率 (%)	0.73	0.33	0.54	當年公傷人數 / 當年員工人數
員工事故件數 (件)	26	20	24	當年公傷人數

多元溝通管道

傾聽員工的心聲是飛宏人性化管理的重要課程，不斷的改善要求進步，使公司邁向更美好的前景。公司任何制度的設立皆以符合法令規定為最基本的原則，有關公司的各項規章制度、員工守則、各項福利措施均透過「人力資源服務中心」專用電子平台公布予同仁瞭解。

唯有透過良好暢通的溝通管道，才能讓公司與同仁之間得到最緊密且透明的互動關係，創造勞資雙方最大的利益與和諧，故持續以雙向交流方式，傳達公司政策與理念，並認真傾聽員工聲音，藉以持續強化全員向心力，實現勞資共存、共榮、共享理念，共創雙贏之使命。

飛宏與員工的多元化溝通管道

部門介紹

- ☒ 組織架構
- ☒ 分公司資訊

飛宏文化

- ☒ 公司理念
- ☒ 品質政策
- ☒ 環境政策

人力資源服務平台及信箱

- ☒ 員工守則
- ☒ 各式表單
- ☒ 公告發佈
- ☒ 出勤休假
- ☒ 薪酬福利
- ☒ 新進介紹
- ☒ 線上申請
- ☒ 學習發展
- ☒ 徵才看板
- ☒ 法令Q&A
- ☒ 其他

員工福利委員會

員工申訴信箱

員工訪談



暢通的申訴管道

利害關係人員可藉由任何我們對外管道（例如：官網、投資人信箱等）申訴。員工可藉由部門會議、勞資會議、人力資源服務中心平台、員工績效面談、員工申訴信箱等管道申訴。

台灣地區至今沒有與人權相關申訴事件，對於政府勞動檢查，完全配合，且無任何違背法令情形。大陸地區與人權相關申訴案件已全數圓滿處理並結案。

人權與禁用童工

保障員工基本權益是飛宏人力資源管理的基本要點。我們倡導工作場所機會均等和員工多元化，尊重和維護國際人權和勞工標準，杜絕童工和強迫勞動，禁止任何形式的就業歧視，全年未發生侵犯人權的不當事宜。全面貫徹當地勞動相關法規，依法與員工簽訂相關勞動合約，尊重個人尊嚴和自由。所有員工收入不低於當地最低起薪，男女同工同酬，積極搭建員工成長平台。

飛宏的道德政策

- **禁用童工**：禁止任用 16 歲以下之童工，也禁止安排 18 歲以下的同仁至可能會對他們的身體、心理或精神產生危險的區域工作。
- **禁止強迫性勞動**：禁止強制勞動，任何脅迫、監禁、監控及以扣押債務的方式奴役員工之行為均不被准許。
- **注重健康與安全**：承諾為所有員工做到健康和最高標準，所有員工均有責任共同維護一個安全的工作環境。
- **薪資報酬的承諾**：承諾給予員工的薪酬符合法令最低基本工資規定，並能滿足員工的基本需求。
- **工作時間規定**：承諾遵守法律規定的標準工作時間，所有加班均出於自願並依法給予相對之報酬。



反歧視措施

飛宏對求職者或受雇者之招募、甄試、進用、分發、配置、考績或升遷等，不得因種族、階級、語言、思想、宗教、黨派、籍貫、出生地、性別、性傾向、年齡、婚姻、容貌、五官、身心障礙而予以歧視，致有差別待遇。

● 尊重不渝 (禁止歧視，新人招募或離職)

尊重來自全世界不同個人的差異。任何時候我們都將以尊重和公正的態度互相對待。公司的任用政策是基於組織需求，透過公開甄選的方式以工作資歷、潛能和成就作為考量，不因種族、性別、年齡、宗教、國籍或政治立場.....等而有所差異。

● 禁止不法的懲戒行為

不允許任何身體及精神的虐待、言語及身體上之騷擾或攻擊性行為，任何威脅或暴力及身體上的威逼均被禁止。

● 結社自由及集體談判的權利

尊重員工的自組及參加工會和集體談判的權利。我們承諾，此類員工代表不受歧視，並可在工作場所與其所代表的員工保持接觸。若當地法規限制相關權利，我們支持其他替代機制，如：福委會。

● 企業道德與商業行為準則

必須以最高道德標準嚴格遵守「企業道德與商業行為準則」所明訂之項目，從事一切商業行為。

身心障礙員工僱用人數

公司依據殘障福利法第 17 條僱用人數之規定，聘僱及提供身心障礙者長期工作機會。



社團與相關補助福利

福委會為鼓勵同仁積極參與公司內部社團，從事有益個人身心發展之團體性公餘活動，對各社團依實際活動給予每月 \$ 2000~2500 元補助。目前設有羽球社、保齡球社、重機社、遙控模型社.....等，提供員工多元化的休閒活動。

此外，福委會對於婚喪喜慶、住院、員工旅遊等不同事件，提供不同額度的津貼補助。

各項社團



遙控模型社



保齡球社



重機社



羽球社

2013 年實際補助費用金額

單位：NTD

項 目	補助金額	補助人數	補助總額
婚喪喜慶	1500~2100	77	140,700
住院補助	200	9	18,000
旅遊補助	1000~8000	380	3,029,837
社團補助	每月補助 2000~2500	依每月社團參與人數而定	103,100





人才培訓與多元發展

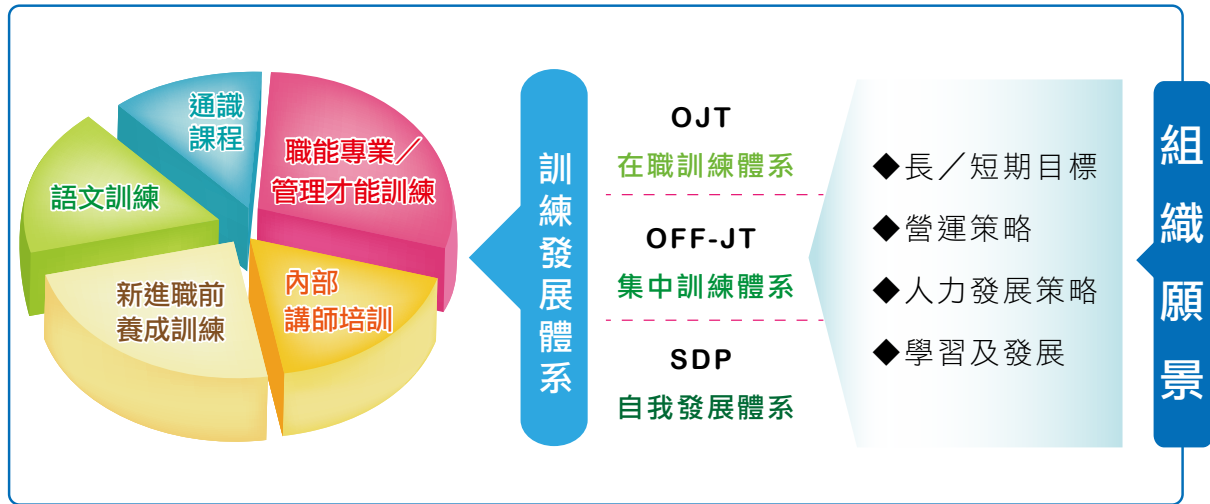
飛宏致力於創造一個全員學習的環境，把員工視為最重要的資產，並注重人才培訓。各項訓練、證照及在職訓練之舉辦皆切實遵守當地勞動法令，不僅建構一個安全健康的工作環境，更致力提供同仁學習成長的空間，全額補助外訓、管理發展 / 主題式培訓、語文課程及生活通識講座，並導入數位學習平台等學習資源，提供所有同仁學習與成長。並在員工的職涯發展過程中，透過完善之教育訓練發展體系與學習平台，提供不間斷的培育課程以滿足員工自我提升的需求，藉此厚植公司的市場競爭實力。



飛宏訓練發展體系圖

職等	管理職職位		幕僚 / 技術職位			階層別訓練體系	職能專業訓練體系	職前訓練體系	專題別訓練體系						
一A	總經理														
一B	副總經理														
二A	BU總經理				總工程師										
二B	BU副總經理														
三	協理、(副)處長														
四	資深經理	主任專員	特別助理	執行秘書	主任營業代表	主任工程師	MTP中階 主管訓練 管理基礎 工作改善 工作控制 工作協調 部屬培育	駐外人員職前訓練	內部講師培訓						
五	專案經理、副理														
六	課長	高級專員		秘書	資深營業代表	高級工程師	管理才能發展訓練	T W I 督導 人員訓練 工作教導 工作方法 工作關係 工作安全	職能專業在職訓練	新進人員職前訓練					
七	副課長														
八	主任	專員			營業代表	工程師	工程師								
九	副主任														
十	組長	管理師	司機、總機		副工程師			O J T 職能基礎養成訓練							
十一	副組長														
十二		助理									高級技術員				
十三											技術員				
十四															
十五		工讀生			作業員										

除了執行年度教育訓練計畫、訓練發展體系課程外，我們也依據公司的願景並視營運策略需求進行培訓計畫調整及安排，以提升企業人力素質，持續加強企業競爭優勢。



員工平均受訓時數

項目 / 年度	2011	2012	2013
訓練總時數	17,352	16,305	10,215
員工總數	396	382	389
平均受訓時數	43.82	42.68	26.26

* 飛宏同仁不分男女皆有平等受訓的機會，故無特別區分性別以統計其年平均受訓時數。





飛宏訓練投資經費統計

項目 / 年度	2011	2012	2013
訓練總預算 (NTD)	\$3,280,000	\$4,000,000	\$2,200,000
實際支出	\$1,774,060	\$1,189,425	\$1,653,330
員工總數	396	382	389
訓練預算使用率	54%	30%	75%
平均費用 (NTD/ 人)	\$4,480	\$3,114	\$4,250

* 飛宏同仁不分男女皆有平等接受訓練的機會，故無特別區分性別另行統計其年平均受訓時數。

新進員工訓練

新進同仁到職前即由用人單位直屬主管安排指派生活輔導員及工作指導員，以協助該新進同仁儘速融入公司文化、環境及明瞭工作職責，縮短摸索期，並強化對公司組織之向心力。到職當日則進行公司簡介、福利制度、教育訓練規範 / 體制等說明，後續另有針對新進同仁安排之數位課程研習。



新進人員職前培訓統計

項目 / 年度	2011	2012	2013
職前訓練課程總時數	1,481	834	1,211
新進人員總數	84	39	63
平均受訓時數	17.63	21.37	19.22

* 不含到職未滿 3 個月即離職之新進人員。

外語培訓

飛宏以全面國際化為目標邁進，除了延攬國際優秀人才、內部系統及文件漸進使用英文表述之外，更訂有員工英語能力暨檢定實施辦法，不論國籍皆可視需求提供相關學習課程及費用補助。為鼓勵且便於同仁進行學習，公司不僅與外語機構合作聘請講師至公司授課，也提供線上方式予同仁選擇學習，以期擴展同仁國際視野及加強職場競爭優勢。



語文培訓統計

項目 / 年度	2011	2012	2013
語文開班類別	英文	英文 & 中文	英文
參與總人數	116	29	18
課程時數	528	144	48
投入經費	\$1,065,000	\$240,000	\$170,000

* 不含線上英語、單位自辦語文課程數據



績優員工選拔

為鼓勵公司同仁致力提昇工作績效，並表揚其對組織整體之貢獻，公司每年舉辦「年度績優員工」提報徵選活動，由各單位提報具傑出工作成果、績效改善、研究事蹟或特殊貢獻而足資表揚之個人代表，以激勵員工、強化團隊士氣，並進而提高同仁對公司之向心力、認同感。



員工關懷措施

我們本著照顧同仁以及提升同仁生活品質之目的，依據「職工福利法令」成立職工福利委員會（福委會）。公司固定依營收狀況來提撥經費，主要用於年度大型活動（例如：尾牙、聖誕節）、三節禮金、生日禮金、婚喪喜慶及生育補助、社團活動及比賽、藝文走廊、健身房及旅遊經費補助等福利措施。

除注重同仁的身體健康外，我們也關注同仁的心理健康，希望藉由各種設備措施及活動的舉辦，使同仁得以有適當管道可紓解壓力；對員工的關懷不遺餘力。除了給予高於市場薪資之外，我們提供台灣區員工其他福利如下：



- ※ 優渥的年終獎金
- ※ 享有年度盈餘分紅制度
- ※ 每年進行年度薪資 review 調整
- ※ 安排員工定期健康檢查
- ※ 年度休假 / 有薪陪產假
- ※ 三大節日 / 五一勞動節 / 員工生日發放禮券
- ※ 定期舉辦國內旅遊
- ※ 每年定額補助國外旅遊
- ※ 提供多項保險：團體保險 / 海外旅行平安保險 / 勞、健保
- ※ 健身房設備 / 壁球室 / 圖書室 / 員工休息室
- ※ 提供生育 / 傷病住院 / 急難補助 / 結婚 / 喪葬之禮金
- ※ 多元化社團 / 讀書會活動 / 定期文化講座
- ※ 每月慶生會 / 每年忘年會活動
- ※ 每年進行模範及資深員工表彰
- ※ 交通車搭乘...等

工作與生活平衡

為使員工於生活和工作間達到平衡，特別設計彈性工時與靈活工作安排，公司 80% 以上為彈性工時員工，可自行調整補足上班時間達到公司規定時數。

規劃多元休假方案，利於員工照顧家庭，安排生活休閒及從事社會參與，員工的年度特休假可遞延至隔年第一季前使用，讓員工可安排於農曆春節期間與家人團聚，靈活運用休假。對於外籍員工工作滿二年者，可申請返鄉三週之彈性休假，在年度內享有免費機票與有薪返鄉假；家庭照顧方面可安排家眷來台免費住宿及其生活相關扶助。員工自報到當日起公司即投保勞保、健保、健康醫療、壽險及意外團體保險，使同仁能安心投入工作無後顧之憂。在勞工退休制度方面，也依勞動基準法及勞工退休金條例之規定，定期提撥儲備金至法定退休帳戶，使員工退休後之生活獲得保障，其他各項福利措施如下：



無障礙措施

公司設有無障礙坡道，內部兩座電梯皆有足夠空間可容納輪椅進出。

為建立一個健康且快樂的工作環境，公司內部設有健身房、壁球場、員工餐廳、視聽圖書室、電動按摩座椅等舒壓設置。此外，由公司及福委會共同推動員工福利。



飛宏藝術走廊

創造及藝術，是飛宏在設計與發展中不可或缺的元素之一，董事長為培養同仁藝文氣息和研發美學創作的相互激盪，特別規劃了這個藝術園地，每月定期籌劃，與國內外藝術創作家舉辦聯合展覽和作品賞析，藉以提升文化素質，達到藝術生活化的理念。

飛宏各廠區不論是行政辦公室或是生產線皆遵循 5S 原則，以建立有紀律的工作環境進而保障工作安全，並從事後處理型的管理，提升至事前預防的層次。



身心健康促進機制

健康的員工是飛宏最重要的資產，也是公司永續經營的動力。我們重視員工的身心健康，針對新進員工實施體格檢查，每年定期舉辦全體員工健康檢查，並聘請駐廠醫師與護理師為員工的健康作把關，對健康檢查結果有異常之同仁給予健康關懷、提供相關健康資訊或協助轉介就醫。每年統計分析全員健康檢查結果，將檢查報告結果異常比率較高項目，擬定為員工健康促進活動計畫之目標，不定期舉辦健康議題講座，提升同仁自主健康管理之概念。並舉辦減重計畫活動和體適能檢測活動，鼓勵同仁參與，落實健康促進活動的執行。

體格 / 健康檢查一覽表

檢查對象	類別	週期	實施方式	備註說明
新進人員	一般體格檢查	試用期間內完成	自行至勞委會指定合格之醫療院所檢查	1.體格檢查發現應僱勞工不適於從事某種工作時，及執行選配工作業務之評估。 2.檢查紀錄，遵照勞工健康保護規則規定格式以及保存年限。 3.檢查費用：最高限額補助 600 元。
	特殊體格檢查	2012 年起全面啟用無鉛錒錫作業，現廠內已無特別危害健康之作業環境		
在職同仁	一般健康檢查	優於法規，1 次 / 每年	洽請勞委會指定合格之醫院到廠施行	1.體格檢查發現應僱勞工不適於從事某種工作時，及執行選配工作業務之評估。 2.檢查紀錄，遵照勞工健康保護規則規定格式以及保存年限。 3.檢查費用：由公司全額給付。
	特殊體格檢查	無特別危害健康之作業環境		
高階主管	精緻健康檢查	1 次 / 每年	隨一般健康檢查一同辦理	檢查費用：由公司全額給付。



駐廠醫師與護理師服務機制

依勞工健康保護規則人力配置及臨廠服務頻率之規定，公司配置一位廠護及每月一次的醫師臨廠服務，提供員工各類醫療諮詢、工作環境現場訪視，健康檢查作業執行及追蹤、健康促進活動規劃及執行、緊急醫療服務等。



健康促進活動

減重計畫：

為協助同仁減少肥胖相關文明病的威脅，公司響應政府打造健康職場促進計畫，推動「飛宏2013 甩油減重大作戰！」活動，鼓勵同仁參與健康體重管理，維持正常健康體重，以增加職場健康力及生產力。兩個月的活動總計 114 位甩油戰士，總計甩掉 187.1 公斤的贅肉。



體適能檢測

體適能可視為身體適應生活、運動與環境的綜合能力。體適能較好的人在日常生活或工作中，從事體力性活動或運動皆有較佳的活力及適應能力，不易產生疲勞或力不從心的感覺。為了讓同仁瞭解自身體適能功能性各項數據指標（含：身高體重、BMI、柔軟度、肌力、肌耐力、平衡性、與心肺等指標），特與林口國立體育大學合作，蒞廠為同仁進行體適能檢測服務，並為未來自我運動處方提供建議。



多元講座活動

不定期辦理各項講座、張貼最新健康資訊於公司內部電子布告欄，提供同仁多元化管道了解健康新知。除了健康議題講座，也配合桃園縣政府家庭教育中心 102 年推動企業工廠家庭教育課程實施計畫，舉辦了親職教育類的講座「再忙，也要陪孩子一起成長」，反應出奇熱烈，顯示良好的家庭溝通也是讓員工能放心、專心於職場的因素之一。



■ 供應鏈管理

隨著環保意識逐漸抬頭，國際環保團體對於產品環保性日趨要求，供應鏈體系也因此起了很大的變化。面對此變化，首要課題就是定義供應鏈，把環境問題和環保議題融入整個供應鏈過程，並重新定義稱為「綠色供應鏈」。在 2006 年歐盟 WEEE 及 RoHS 指令的壓力下，國內許多中小型電機電子 OEM（甚至 ODM）廠商起初仍心存觀望，直到面對來自上、下游不同廠商及客戶的綠色要求時，才意識到可能會因此流失訂單之競爭危機。由於環境保護觀念不若歐盟各國、日本及美國許多國際知名廠商，以致於面對客戶所提出之環保產品訂單，茫茫然不知該從何著手改善。綠色產品之永續發展是必然的趨勢，唯有建立足以長久因應之綠色供應鏈管理模式，才能迎接接踵而來的綠色挑戰。

供應商簽署商業道德遵循與社會責任切結

飛宏要求所有原物料供應商必須簽署「環保及社會責任承諾書」，承諾書內容依據 EICC 相關內容制定，讓整個供應鏈符合國際要求，並降低對社會環境的衝擊。

供應商類別	簽署比率
ME 類材料	100 %
EE 類材料	100 %
其他類	80 %

供應商稽核與輔導

自 2013 年度開始，飛宏針對所有供應商執行企業社會責任稽核，稽核項目包含：勞工、健康安全、環境、道德管理、環安管理體系五大類別，且每年對供應商執行 CSR 稽核與對企業社會責任觀念較薄弱的供應商予以輔導。



■ 職業安全衛生管理

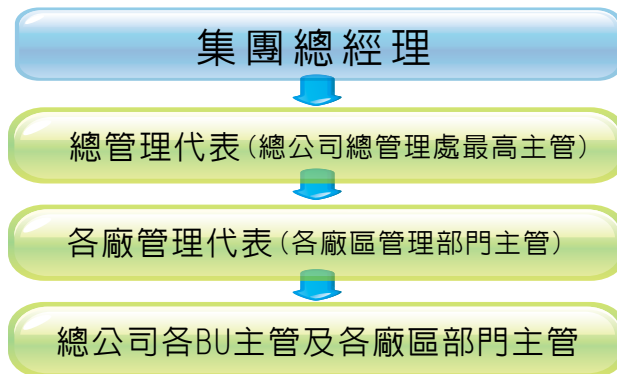
我們透過制定環境安全衛生 (Environment, Health & Safety,EHS) 管理體系的方針及政策，表明飛宏科技對其全部環境、職業健康安全行為的原則與意圖的聲明，展現飛宏科技在環境、職業健康安全保護方面的總方向和基本承諾，並提供員工一個安全、健康、舒適、有保障的工作環境，且重視對各項風險評估的檢討改善狀況，故每年皆會進行全員消防講習及自衛消防編組訓練，經由定期的演練，提升員工的應變能力與確認組織架構是否充足與完善。另在各廠區設置專責職業安全衛生管理人員，負責安全衛生管理工作之規劃、執行與稽查等相關作業，完全符合政府法令規章與公司政策要求，以提升員工的安全意識與全面建置企業的安全。

飛宏職業安全衛生推行成果與特色

職業安全衛生組織運作

成立環安衛組織協助規劃並督導改善本公司其工作場所環境設施，俾利符合相關法令標準。重視全體員工工作場所安全衛生文化通識之建立，以確保全體員工之安全；並建立完善之工作場所安全衛生管理制度以確保工作場所之安全，達到公司永續發展之目的。

飛宏集團環安衛管理組織



職業災害預防與緊急應變機制

替員工創造一個安全無災害的工作環境，是飛宏科技的重要承諾之一。目前飛宏科技的主要製造廠區，均已通過 OHSAS18001 職業安全衛生管理系統認證，讓公司同仁能夠在一個安全有保障的工作環境下作業，全心致力於工作中並盡情發揮所長。



只要是對廠內作業環境有危害或有其安全健康風險顧慮者，我們都提供完善的人員防護設備用具與安全措施，定期實施量測及監督檢查（如：錫煙廢氣、室內空氣品質、作業環境噪音、生活飲用水水質及光線照明等），凡高溫、高壓、靜電、易燃等危險工作場所均設有明確的安全標誌及操作 SOP（標準作業流程），以確保人員安全及健康無虞。

職業災害數據

我們自 2009 年 8 月起，按月於行政院勞工委員會所辦理之無災害工時登錄線上填報系統進行登錄，截至 2013 年 12 月 31 日止已累積 3,840,000 小時無災害工時。未來我們也將持續朝此方向努力落實勞工安全衛生管理，防止工作職災發生，並爭取最佳績效及榮譽。



大陸廠區部份，在 2013 年共 13 起職業災害發生。積極以台灣營運總部為標竿，追求零工傷事故。

年 度	職業災害	職業病	損失日數	死亡事故率
2013	13	0	104	0
2012	8	0	19	0
2011	13	0	90	0

北檢所稽核缺失揭露

2013 年 7 月，北區勞動檢查所至公司內進行勞動檢查，公司內有職業衛生一般檢查、缺氧 / 局限空間作業檢查兩大類合計共 8 項缺失被檢出。我們引以為戒於同年 9 月份完成相關的改善及補正，並將改善成果回覆北區勞動檢查所。



■ 社會參與行動

宏用心關懷社會，基於取之於社會、用之於社會的感恩回饋，投入教育文化相關之社會參與，並融入社區的發展與和諧。積極推廣環境教育，對內培養員工綠色生活觀念、提倡環境教育及維護管理的重要性；對外推動社區文化、環境保護與自然生態保育，營造社區健康環保生活與文化傳承；讓飛宏公司、員工與社區均能共同成長，以善盡企業社會的責任。

照顧弱勢及參與社會公益活動

推動社會服務工作，散播愛與關懷

自 2010 年飛宏發起尾牙捐發票做公益的活動後，一直頗受長官及同仁好評，秉持散播愛與關懷的初衷，2013 年聖誕節飛宏再次發起「聖誕義賣喜樂餃，擁抱希望活到老」團購活動，在享受美食之餘，也協助彰化縣私立基督教喜樂保育院的身心障礙者創造就業機會、點燃生命的希望。同時也在 2013 年終尾牙活動舉辦「飛宏百元俱樂部，助學關懷計畫」，鼓勵同仁每月固定捐款 100 元以上即可參加抓抓樂活動，在愛心與年輕熱情的推力下，高達 50% 的同仁踴躍參加。總計募得每月捐款近二萬元予財團法人台灣兒童暨家庭扶助基金會，協助弱勢團體，推動社會服務工作，共同散播愛與關懷，創造有愛無礙的社會。





捐助財團法人台灣早產兒基金會

在台灣，平均每年有二十多萬個新生兒，其中早產兒的比例佔 8~10%，所以每年有近二萬多個早產兒，還未及準備妥當就必須提早面對一段艱難的成長歷程、父母的疑慮，以及一個未知的未來。

2013 年飛宏響應台灣早產兒基金會「用心呵護 用愛守候」慈善活動，透過捐款協助，提供弱勢早產兒家庭經費補助、醫療諮詢、居家照護等服務，提昇早產兒醫療照顧品質及推廣早產兒的預防與教育。

教學設備改善捐助及清寒獎學金設立

秉持履行企業社會責任及回饋創辦人母校之初衷，捐贈母校國立嘉義高工清寒學生獎助學金及捐助白米等物資予台南仁愛之家，以促進校務發展、改善教學設備、提升教學品質，並鼓勵家境清寒、父母失業、單親家庭子弟努力向學，為國家、社會培育優秀的人才。

先天性心臟病兒童救助

自 2008 年起每年捐款予臺大醫院先天性心臟病外科作為研究發展基金，期使臺大醫院以科學的方法發展出新的療法或藥物，努力追求更精緻、更完善的醫療服務，讓更多先天性心臟病患者可以適時接受更先進的診斷及治療，早期守住健康的防線。

強化警察與社區的夥伴關係－警友會

由於警力有限、民力無限，為了讓民眾有安全生活，全國各地設有警友會以關懷老人與青少年、推動預防犯罪的社區治安工作為主。其成員由各行各業熱心企業或民眾所組成，出錢出力以警力為主、民力為輔，共同為維護治安而努力，以建立安全的社會。因此，飛宏每年固定捐款予桃園縣警察之友會龜山辦事處，飛宏林董事長並受邀擔任顧問一職，藉此強化警察與社區及人民的夥伴關係，在警力與民力結合下，共同打擊犯罪，以期台灣的治安能如日本與美國般良好。



促進產學合作企業參訪交流

為了讓即將步出校園的學生體認到未來職場對新人的期望，並依據這些期望來調整在校期間的學習方向與心態。

由飛宏科技協辦、勤業眾信聯合會計師事務所主辦的產學合作交流，於 2013 年 12 月 23 日帶領東吳大學會計系師生約 50 人進行企業參訪及職涯座談，藉由分享請益方式使學生了解就業時面臨的問題，除實地了解業界經營狀況及工作情形外，也了解目前業界實際需求，期望增進會計系學生進入產業後的認識與應用，並促進學界與企業界的交流合作，落實建教合作與社會服務，培育學生實務面專業技能，真正達到產學合作之效益。



■ GRI 指標對照表

一般標準揭露		頁碼
戰略與分析		
G4-1	組織最高決策者之聲明	3 ~ 4
G4-2	永續發展對利害關係人主要的影響和風險	2
組織概況		
G4-3	組織名稱	5
G4-4	主要品牌、產品及服務項目	18
G4-5	總部地點	5
G4-6	營運之區域與國家	5
G4-7	實際所有權	5
G4-8	服務市場	18
G4-9	組織規模	22
G4-10	按雇用類型、僱用合約及僱用地區畫分的員工總數，並依性別細分	65
G4-11	受集體協商權的員工百分比	71
G4-13	報告期間內，組織規模、架構、所有權或供應鏈的重要變化	本公司 2013 年無重大組織改變
G4-14	組織預防措施或原則之說明	36 ~ 37
G4-15	參與或支持外界發起的經濟、環境和社會法案或準則	84
G4-16	國內外組織協會之會員身份	88
考量面和邊界		
G4-17	合併年報中的相關組織	21
G4-19	列出所有考量面	30
G4-20	列出每個考量面的邊界，說明哪些考量面對組織內部具有重大性	29
G4-21	列出每個考量面的邊界，說明哪些考量面對組織外部具有重大性	無相關情事
G4-22	資料重述說明	2
G4-23	考量面邊界內，與過去報告書不同的重大改變	2



利害關係人參與		
G4-24	利害關係團體之清單	31
G4-25	利害關係人之鑑別	31
G4-26	利害關係人參與方式	31
G4-27	利害關係人提出的議題，組織如何回應；提出該議題的利害關係人類別	31
報告概況		
G4-28	報告期間	2
G4-29	上一份報告日期	2
G4-30	報告週期	2
G4-31	聯絡資訊	2
G4-32	GRI 揭露指標	附錄
治理		
G4-37	利害關係人與最高治理單位的協商過程。若授權，說明授權對象和向最高治理單位的反饋過程	31
G4-38	最高治理單位和其委員會的組成	28
G4-39	最高治理單位的主席是否兼任行政職位	32
G4-40	最高治理單位的提名和甄選過程，以及提名條件是否包含多元性、獨立性、能力與經驗，利害關係人是否參與	40
G4-41	最高治理單位避免利益衝突的過程，是否揭露給利害關係人	33
G4-44	如何評比最高治理單位在，經濟、環境和社會上的績效、評比頻率如何、是否為自評，針對評比結果採取的行動	32
G4-45	最高治理單位 鑑別經濟、環境和社會的風險與機會，和履行盡職調查角色；是否有利害關係人諮詢	28
G4-47	最高治理單位評估經濟、環境和社會衝擊、風險和機會的頻率	28
G4-49	向最高治理單位溝通重要關切議題的過程	31
G4-51	董事會和高階主管之薪資政策與分配原則	33
G4-52	決定薪籌的流程，若有薪酬諮詢員介入是否獨立於管理層	33
G4-53	薪酬政策與給予如何將利害關係人的觀點納入考量	31
商業道德與誠信		
G4-56	組織對道德的價值觀、原則、標準、規範與行為準則	35
G4-57	尋求道德與合法行為建議的內外部機制，以及與機構誠信有關的事務	2
G4-58	舉報不法與不道德行為的內外部機制	2



特定標準揭露

管理方針和指標		頁碼
經濟面		
G4-EC1	直接經濟價值之產生與分配，包括營收、營業成本、員工待遇、捐贈、其他社區投資、保留盈餘和借貸還款	22
G4-EC2	因氣候變遷造成的財務負擔和其他風險與機會	41
G4-EC3	組織擬定之福利計劃的承諾範圍	67
G4-EC4	從政府取得之重要財務援助	28
G4-EC5	不同性別員工起薪與當地工資率比較	71
G4-EC7	開展基礎設施投資與支持性服務的情況及其影響	87
G4-EC8	重要間接經濟影響，包括影響的程度	無相情事
環境面		
G4-EN1	物料與排放資訊	38
G4-EN2	回收比例	55
G4-EN3	組織之的能源耗用量	41
G4-EN6	能源減量結果、作法、基準年與計算方法	41
G4-EN7	減少產品和服務的能源需求量	52
G4-EN8	按源頭說明總耗水量	48
G4-EN9	因取水而受重大影響的水源	廠區位於工業區內
G4-EN10	循環及再利用水的百分比與總量	46
G4-EN11	機構在環境保護區或其他具有重要生物多樣性價值的地區或其毗鄰地區，擁有、租賃或管理的運營點	廠區位於工業區內
G4-EN12	機構的活動、產品及服務在生物多樣性方面，對保護區或其他具有重要生物多樣性價值的地區的重大影響	廠區位於工業區內
G4-EN13	受保護或經修復的棲息地	廠區位於工業區內
G4-EN14	按瀕危風險水平，說明棲息地受機構運營影響的列入國際自然保護聯盟(IUCN)紅色名錄及國家保護名冊的物種總數	廠區位於工業區內



G4-EN15	直接溫室氣體排放量 (範疇一)	42
G4-EN16	間接溫室氣體排放量 (範疇二)	42
G4-EN17	其他間接溫室氣體排放量 (範疇三)	42
G4-EN18	溫室氣體排放強度	44
G4-EN19	溫室氣體減量	43
G4-EN20	臭氧消耗物質 (ODS) 之排放量	43
G4-EN21	氮氧化物、硫氧化物和其他主要氣體的排放量	43
G4-EN22	按水質及排放目的地分類的汙水排放總量	47
G4-EN23	按類別和處理方法分類的廢棄物總量	48
G4-EN24	嚴重洩露的總次數和總量	無相關情事
G4-EN25	按照巴塞爾公約的條款視為有害廢棄物經運輸、進口、出口或處理的重量	無相關情事
G4-EN26	受機構排水及流嚴重影響的水源及相關棲息地的位置、面積、受保護狀況及生物多樣性價值	無相關情事
G4-EN27	減低產品及服務的環境影響的計畫及其成效	52
G4-EN28	售出產品及其包裝物料的百分比	53
G4-EN29	違反環境法令被處罰巨額罰款的總額，以及所受金錢以外的制裁的次數	無相關情事
G4-EN30	為機構運營而運輸產品、其他貨物及物料以及員工交通所產生的重大環境影響	無相關情事
G4-EN31	案類別說明總環保支出及投資	51
社會面		
勞動條件		
G4-LA1	按年齡組別性別和地區劃分的新進員工和離職員工組數及比例	65
G4-LA2	依照重要營運地劃分，不提供給臨時或兼職員工，只提供給全職員工的福利	63
G4-LA3	依性別畫分，於產假 / 育嬰假後之恢復工作率與留任率	67
G4-LA4	重大營運變化的最短通知期	本公司依據當地法律執行
G4-LA6	依地區和性別畫分之工傷類別，工傷、職業病、誤工及缺勤比例，及因公死亡人數	67
G4-LA7	從事職業病高風險職業的員工	81



G4-LA8	與工會的協定中，與健康安全相關的主題	本公司無工會組織
G4-LA9	按員工職級與性別計算單一員工每年平均受訓時數	73
G4-LA10	加強員工的持續受聘能力，協助員工轉職的技能管理，以及終生學習的專案或課程	73
G4-LA11	依性別報告，接受定期評比及職業發展檢討的員工的百分比	76
G4-LA12	按性別、年齡、少數族裔成員及其他多元化指標劃分治理單位成員和和各類員工的組成	63
G4-LA13	按員工類別和重要地點劃分，男女基本薪資和報酬比例	63
人權		
G4-HR1	含有人權條款或已進行人權審查的重要投資協議和合約的總數及百分比	2013 年無相關投資
G4-HR2	就經營相關的人權政策及程序，員工接受培訓的總小時數，以及受培訓員工的百分比	53
G4-HR3	歧視事件總數及所採取的矯正行動	無相關情事
G4-HR4	鑑別是否有危害集體協商權的風險，消除風險的作法	67
G4-HR5	公司及重要供應商是否雇用童工以及是否有危害童工的作業場所，企業所採取有助廢除童工的措施	52
G4-HR6	鑑別是否有強迫勞動的風險，消除風險的作法	52
G4-HR7	保安人員在運營相關的人權政策及程序方面接受培訓的百分比	由派駐保全公司施予訓練
G4-HR8	涉及侵犯原住民權利的事件總數，以及機構採取的行動	無相關情事
G4-HR9	接受人權審查或影響評估的運營點的總數和百分比	67
G4-HR10	新供應商受到稽核的比例	53
G4-HR12	經由正式申訴機制提交、處理和解決的人權影響申訴數量	67
社會		
G4-SO1	實施了當地社區參與、影響評估和發展計劃的運營點比例	87
G4-SO2	對當地社區具有重大實際和潛在負面影響的運營點	無相關情事



G4-SO3	已進行貪腐查核的事業單位總數和百分比	35
G4-SO4	接受反貪腐訓練的員工百分比	新進員工訓練已包含
G4-SO5	已證實為貪腐事件之件數	無相關情事
G4-SO6	按國家和接受者 / 受益者劃分的政治性捐贈的總值	無相關情事
G4-SO7	針對反競爭行為、反壟斷、壟斷實務所採取的法律行動總數及其結果	無相關情事
G4-SO8	因違反法律與規章所處重大罰款的金額，及非金錢性的制裁次數	無相關情事
G4-SO9	新供應商受到稽核的比例	55
G4-SO10	供應商對社區衝擊的重大實際和潛在負面影響，以及採取的措施	無相關情事
G4-SO11	經由正式申訴機制提交、處理和解決的社區衝擊申訴數量	無相關情事
產品面		
G4-PR1	為改良產品及服務而評估在其生命週期各階段對安全與健康的衝擊，以及要接受這種評估的重要產品與服務類別的百分比	52
G4-PR2	按結果類別劃分，違反產品和服務生命週期間健康與安全衝擊之相關法規與自願性規約的次數	無相關情事
G4-PR3	按程序劃分標籤所需的產品及服務資訊種類，以及須符合這種資訊規定的重要產品及服務的百分比	52
G4-PR4	按結果類別劃分，違反規管產品及服務資訊標籤的法規及自願規約的次數	無相關情事
G4-PR5	有關於顧客滿意度的實務，包括調查顧客滿意度的結果	56 ~ 58
G4-PR6	禁售或有爭議產品的銷售	無相關情事
G4-PR7	按後果類別劃分，違反有關市場推廣（包括廣告、推銷及贊助）的法規及自願性準則的事件總數	無相關情事
G4-PR8	關於侵犯顧客隱私權及遺失顧客資料的實際投訴總次數	無相關情事
G4-PR9	因違反產品 / 服務提供及使用的相關法律 / 規定所處重大罰款的總額	無相關情事





飛宏科技股份有限公司

PHIHONG TECHNOLOGY CO., LTD.



2013 飛宏科技 企業永續報告書 Phihong CSR Report 2013

出版者：飛宏科技 企業社會責任委員會

發行人：林中民

執行長：王振華

總編輯：陳秋琴

總策劃：李枝連

執行編輯：陳俊成、陳嘯中、黎傳泰、楊錦銘

編輯委員：何宜芳、吳得豐、楊建安

編輯秘書：姚守儒

電話：+886-3-3277288

傳真：+886-3-3279008

E-mail：CSR@phihong.com.tw

Website：www.phihong.com.tw

地址：33383 桃園縣龜山鄉華亞科技園區復興三路 568 號